

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya serta dengan atas kuasa-Nya yang tak terhingga dan juga yang telah memberikan kesehatan, kekuatan serta kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Bimbingan Belajar Tentor Bandung Melalui Program STAR CLASS (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Bimbingan Belajar Tentor Bandung melalui Program STAR CLASS dalam Meningkatkan Pemahaman Materi pada Siswa)”. Skripsi ini diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana Strata Satu pada program Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun peneliti telah berusaha untuk memberikan hasil yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan senang hati peneliti akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang sifatnya untuk membangun serta kesempurnaan dalam skripsi ini.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan serta motivasi bagi peneliti yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada Ayahanda tercinta **Tulus Pasaribu**, Ibunda tercinta **Berliana Simanjuntak**, Abang **Rainhart Pasaribu**, adikku **Lois Pasaribu** dan **Angelika Pasaribu** yang telah menyediakan waktu dan memberikan

doa, kasih sayang, semangat kepada peneliti yang tiada henti-hentinya serta dukungan baik secara materi maupun moril kepada peneliti.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., Ak., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Dr. Melly Maulin P, S.sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
4. **Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. **Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom.** selaku Dosen pembimbing selama penyusunan skripsi kedepannya yang sangat banyak membantu peneliti, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan nasihat masukan, arahan, motivasi serta memberikan pengetahuan selama proses penelitian yang begitu bermanfaat bagi peneliti.
6. **Dr. Desayu Eka Surya, M.Si., CICS.** Selaku ketua sidang dan penguji yang sudah memberikan banyak masukan dan arahan serta motivasi yang begitu bermanfaat bagi peneliti.
7. **Safutra Rantona, M.I.Kom.** Selaku penguji yang sudah memberikan banyak masukan dan arahan serta motivasi bermanfaat bagi peneliti.

8. **Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** selaku Dosen wali peneliti selama menimba ilmu di Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan arahan, masukan, nasehat serta motivasi selama masa perkuliahan dan penelitian.
9. **Astri Ikawati, A.Md.Kom.** dan **Ratna Widiastuti, A.Md.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu mengurus kebutuhan peneliti selama penyusunan skripsi.
10. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu.
11. **Nugraha Suganda Putra, A.Md.Ak.** selaku COO di Tentor Bandung yang sudah bersedia menjadi informan kunci peneliti.
12. **Meta Puji Hastuti, M.Hum.** selaku Kepala Akademik di Tentor Bandung yang sudah bersedia menjadi informan kunci peneliti.
13. **Ranap Octavia Simanjuntak, S.Pd.** dan **Gelar Salman, S.Mat.** serta **Alfhi Fauzan** selaku Pengajar di Tentor Bandung yang sudah bersedia menjadi informan kunci peneliti.
14. **Isaura Qinthara, Raisah Nabila dan Dzaky Fariz Ridwansyan** selaku Siswa Tentor Bandung yang sudah bersedia menjadi informan pendukung peneliti.
15. **Tati Herawati,** selaku orangtua dari salah satu siswa Tentor Bandung yang sudah bersedia menjadi informan pendukung peneliti.

16. **Annisa, Rifa, Hira, Clara dan Shalsa** selaku Sahabat seperjuangan yang telah menjadi rekan dan saudari-saudari peneliti yang dimana tempat untuk berbagi keluh kesah peneliti dan sahabat cerita selama masa perkuliahan di Bandung serta sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan kepada peneliti.
17. **Aisyah, Cantika, Boska, Aldo, Aldi dan Fiola** Selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
18. **Jefri, Frandito dan Monika** Selaku sahabat peneliti di Bandung yang selalu memberikan motivasi dan juga menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
19. **IK-2 (2017) dan IK Humas 5 (2017)** selaku teman sekelas yang selama ini banyak membantu peneliti dan juga memberikan motivasi kepada peneliti.
20. **Semua pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu.**

Peneliti berharap semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini terbalaskan oleh Tuhan Yang Maha Esa dengan kebaikan yang berkelimpahan. Peneliti menyadari skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna namun peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari untuk membantu peneliti menyusun skripsi kedepannya.

Bandung, Agustus 2021
Peneliti

Cristyani Yolanda Pasaribu
NIM. 41817040