

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	14
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi	15
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	16
2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.4 Tinjauan Tentang Kinerja Pegawai.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.1.4.2 Tujuan Penelitian Kinerja	23
2.1.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.1.4.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.5 Tinjauan Tentang Pengertian Humas.....	27
2.1.5.1 Pengertian Humas	27
2.1.5.2 Tugas dan Fungsi Humas.....	30
2.1.5.3 Ruang Lingkup Humas/Public Relations	31
2.1.6 Tinjauan Tentang Citra	33
2.1.6.1 Definisi Citra.....	33
2.1.6.2 Jenis-jenis Citra.....	33

2.1.6.3 Proses Pembentukan Citra	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Informan Penelitian.....	41
3.2.1 Informan Kunci.....	42
3.2.2 Informan Pendukung	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Studi Pustaka	43
3.3.2 Studi Literature	43
3.3.3 Internet Searching.....	44
3.3.4 Studi Lapangan	45
3.3.4.1 Wawancara Mendalam.....	45
3.3.4.2 Observasi Non-Partisipan	46
3.3.4.3 Dokumentasi	47
3.4 Uji Keabsahan Data.....	48
3.5 Teknis Analisis data	50
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.6.1 Lokasi	53
3.6.2 Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambar Objek Penelitian.....	58

4.1.1.1 Sejarah Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	59
4.1.1.2 Visi dan Misi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	64
4.1.1.3 Logo dan Arti Lambang DPRD Kota Cilegon.....	65
4.1.1.4 Struktur Organisasi DPRD Kota Cilegon.....	68
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan	69
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	69
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung	72
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	73
4.1.3.1 Kualitas Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	74
4.1.3.2 Kuantitas Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon. (<i>Kinerja Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DPRD Kota Cilegon melalui Rapat Paripurna Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Di Kalangan Anggotanya</i>).....	77

4.1.3.3 Ketepatan Waktu Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	79
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1 Kualitas Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	81
4.2.2 Kuantitas Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	86
4.2.3 Ketepatan Waktu Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Citra Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cilegon.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Untuk Humas DPRD Kota Cilegon.....	99
5.2.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135