

## **Bab 1**

### **Pendahuluan**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

PT. Perusahaan Listrik Negara atau PLN yaitu perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jasa sebagai penyalur listrik di Indonesia. [1] Tenaga listrik disalurkan untuk kepentingan umum dalam rangka menunjang pembangunan dan meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat. Peran PT. PLN (Persero) sebagai perusahaan jasa adalah untuk melayani masyarakat. PT. PLN (Persero) Rayon Siak merupakan kantor PLN yang berada di wilayah kabupaten Siak, Riau. PT. PLN (Persero) Rayon Siak ini bertugas melayani masyarakat yang berada di kabupaten Siak.

Kendala dalam melayani masyarakat kabupaten Siak yang dialami oleh PT. PLN Rayon Siak salah satunya adalah masih kurang memadainya fasilitas listrik. Fasilitas jaringan listrik serta fasilitas posko pelayanan merupakan fasilitas yang dapat meningkatkan pelayanan. Wilayah kerja PT. PLN Rayon Siak terdiri dari 8 kecamatan yang harus dilayani, hal ini akan menyulitkan dan menjadi masalah saat terjadi gangguan. Fasilitas jaringan listrik dapat berguna meningkatkan dan memenuhi kebutuhan sumber energi listrik. Secara sistemnya, fasilitas jaringan listrik ini dapat lebih membantu dalam memenuhi kebutuhan sumber energi listrik. Kekurangan sumber energi listrik dapat mengganggu aktivitas masyarakat yang berada di wilayah kabupaten siak.

Fasilitas posko pelayanan dapat berguna membantu melayani masyarakat dalam penanganan gangguan secara langsung. Gangguan yang terjadi pada daerah kabupaten Siak dapat cepat di tangani dengan adanya fasilitas posko pelayanan. Fasilitas posko pelayanan yang dimiliki oleh PT. PLN Rayon Siak yang beroperasi hanya terdapat dua posko yang berada di kecamatan Siak dan Sungai Apit. Hal ini akan memberatkan PLN dalam melayani masyarakat yang berada jauh dari posko.

PT. PLN sebagai perusahaan kelistrikan dituntut untuk mengambil keputusan untuk setiap masalah yang terjadi terutama dalam hal melayani masyarakat. Solusi yang dapat membantu meningkatkan pelayanan ini salah satunya adalah mengembangkan fasilitas. Fasilitas yang akan dikembangkan untuk meningkatkan pelayanan ini bisa lebih dari satu pilihan, maka diperlukan sebuah metode yang dapat membantu menentukan pilihan yang terbaik dari beberapa pilihan yang ada. Salah satu cara untuk memudahkan penentuan pilihan terbaik ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Metode AHP dapat digunakan untuk membantu memilih solusi terbaik dalam pengembangan fasilitas listrik. Pemilihan fasilitas terbaik yang menjadi solusi untuk mengembangkan fasilitas listrik dapat lebih mudah dan cepat dengan menggunakan metode AHP dan dengan melibatkan pakar dibidang kelistrikan. Dari permasalahan yang terjadi tersebut maka, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengembangan Fasilitas Listrik Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* di PT PLN (Persero) Rayon Siak”**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Perumusan masalah dilaksanakannya penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui cara mengembangkan fasilitas pelayanan dan jaringan listrik?
2. Bagaimana membuat struktur hirarki dari permasalahan yang ada?
3. Bagaimana membuat dan menghitung matriks perbandingan berpasangan sesuai struktur hirarki?
4. Bagaimana menguji konsistensinya sesuai struktur hirarki?
5. Bagaimana mengambil keputusan dalam mengembangkan fasilitas pelayanan dan jaringan listrik?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi cara mengembangkan fasilitas pelayanan dan jaringan listrik
2. Membuat struktur hirarki dari permasalahan yang ada
3. Membuat dan menghitung matriks perbandingan berpasangan sesuai struktur hirarki
4. Menguji konsistensinya sesuai struktur hirarki
5. Mengambil keputusan dalam mengembangkan fasilitas pelayanan dan jaringan listrik

### **1.4. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah dalam penyusunan laporan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Pilihan keputusan yang akan diambil diperoleh dari pimpinan perusahaan dan pegawai yang bekerja dibagian gangguan.
2. Penilaian dalam pemilihan keputusan dilakukan dengan cara kuesioner

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dilakukannya penelitian ini yaitu:

1. Dapat mengetahui cara mengembangkan fasilitas jaringan listrik
2. Dapat memberikan usulan pemilihan pengembangan fasilitas jaringan listrik

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penyusunan laporan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### **Bab 1 Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan bagaimana latar belakang sebagai dasar penelitian, identifikasi masalah, pembatasan masalah serta sistematika penulisan.

#### **Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Bab ini merupakan literatur atau teori-teori yang mendasari penelitian ini untuk dapat menjelaskan permasalahan yang ada.

**Bab 3 Metodologi Penelitian**

Bab ini menunjukkan *flow chart* dan langkah-langkah penelitian untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

**Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini menunjukkan data-data yang dibutuhkan dan proses pengolahannya .

**Bab 5 Analisis**

Bab ini menjelaskan analisis yang diperoleh dari hasil pengolahan data

**Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari hasil analisis dan saran yang ditujukan kepada perusahaan