

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.3.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Tinjauan tentang Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.2 Tinjauan tentang Ilmu Komunikasi .....	16
2.1.3 Tinjauan tentang Kelompok dan Komunikasi Kelompok.....	23
2.1.4 Tinjauan tentang Psikologi Komunikasi .....	28
2.1.5 Tinjauan tentang Kepercayaan Diri.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Informan Penelitian.....	39
3.2.1 Informan Kunci.....	40
3.2.2 Informan Pendukung .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Studi Pustaka.....	41
3.3.2 Studi Lapangan .....	42

3.4 Uji Keabsahan Data .....	44
3.5 Teknik Analisa Data .....	45
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	47
3.6.2 Waktu Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	52
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	57
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....	64
4.2 Pembahasan Penelitian .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>184</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Matriks Perbedaan Penelitian.....	14
<b>Tabel 3.1</b> Informan Kunci Penelitian .....	40
<b>Tabel 3.2</b> Informan Pendukung Penelitian.....	41
<b>Tabel 3.3</b> <i>Schedule</i> Penelitian .....	47
<b>Tabel 4.1</b> Jadwal Wawancara Informan Kunci.....	65
<b>Tabel 4.2</b> Jadwal Wawancara Informan Pendukung .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Alur Pikir Peneliti .....	36
<b>Gambar 4.1</b> Logo <i>Acne Fighter Squad</i> .....	53
<b>Gambar 4.2</b> <i>Instagram Acne Fighter Squad</i> .....	54
<b>Gambar 4.3</b> Kegiatan <i>Acne Fighter Squad</i> .....	55
<b>Gambar 4.4</b> <i>WhatsApp Group Acne Fighter Squad</i> .....	56
<b>Gambar 4.5</b> Anggota <i>WhatsApp Group Acne Fighter Squad</i> .....	57
<b>Gambar 4.6</b> Diah Amelia .....	58
<b>Gambar 4.7</b> Mutiara Ramadhani.....	59
<b>Gambar 4.8</b> Nursehah.....	60
<b>Gambar 4.9</b> Lutfiana Maharani.....	61
<b>Gambar 4.10</b> Ayu Meliana.....	62
<b>Gambar 4.11</b> Adiesty Hutami .....	63
<b>Gambar 4.12</b> Laras Ambar Sari .....	64
<b>Gambar 4.13</b> Anggota Memberikan Ilmu Mengenai <i>Skincare</i> .....	69
<b>Gambar 4.14</b> Anggota Membagikan Artikel.....	70
<b>Gambar 4.15</b> Istilah Kecantikan yang Digunakan Anggota .....	71
<b>Gambar 4.16</b> Selingan Candaan Anggota .....	72
<b>Gambar 4.17</b> Keluh Kesah Setiap Anggota .....	73
<b>Gambar 4.18</b> Adanya Anggota yang Bergabung.....	74
<b>Gambar 4.19</b> <i>Meme dan Quotes</i> .....	76
<b>Gambar 4.20</b> Anggota Membagikan Cerita Perjuangannya .....	77
<b>Gambar 4.21</b> Seminar Psikologi Untuk Anggota .....	78
<b>Gambar 4.22</b> Apresiasi Salah Satu Anggota .....	80
<b>Gambar 4.23</b> Transformasi Kulit Wajah Salah Satu Anggota .....	81
<b>Gambar 4.24</b> Langkah-Langkah <i>Join WhatsApp Group</i> .....	82
<b>Gambar 4.25</b> <i>Spam Chat Berisi Hoax</i> .....	85
<b>Gambar 4.26</b> Keluh Kesah Anggota.....	90
<b>Gambar 4.27</b> <i>Support</i> Dari Anggota.....	91
<b>Gambar 4.28</b> Foto <i>Bare Face</i> Anggota di <i>Instagram</i> .....	92
<b>Gambar 4.29</b> Transformasi Postingan di <i>Instagram</i> .....	93
<b>Gambar 4.30</b> Alasan Anggota <i>Left Group</i> .....	94
<b>Gambar 4.31</b> Model Pesan yang digunakan <i>Acne Fighter Squad</i> .....	104
<b>Gambar 4.32</b> Model Media yang digunakan <i>Acne Fighter Squad</i> .....	107
<b>Gambar 4.33</b> Model Hambatan yang dihadapi <i>Acne Fighter Squad</i> .....	112
<b>Gambar 4.34</b> Model Proses Komunikasi Kelompok <i>Acne Fighter Squad</i> .....	121

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Surat Permohonan Penelitian .....	130
<b>Lampiran 2.</b> Berita Acara Bimbingan Sidang.....	131
<b>Lampiran 3.</b> Surat Rekomendasi Pembimbing .....	132
<b>Lampiran 4.</b> Lembar Revisi Skripsi .....	133
<b>Lampiran 5.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Kunci .....	134
<b>Lampiran 6.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung I .....	135
<b>Lampiran 7.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung II.....	136
<b>Lampiran 8.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung III .....	137
<b>Lampiran 9.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung IV .....	138
<b>Lampiran 10.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung V .....	139
<b>Lampiran 11.</b> Surat Pengantar Wawancara Informan Pendukung VI.....	140
<b>Lampiran 12.</b> Pedoman Wawancara Informan Kunci .....	141
<b>Lampiran 13.</b> Pedoman Wawancara Informan Pendukung I .....	143
<b>Lampiran 14.</b> Pedoman Wawancara Informan Pendukung II .....	145
<b>Lampiran 15.</b> Pedoman Wawancara Informan Pendukung III .....	147
<b>Lampiran 16.</b> Pedoman Observasi .....	148
<b>Lampiran 17.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci .....	149
<b>Lampiran 18.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung I .....	153
<b>Lampiran 19.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung II .....	157
<b>Lampiran 20.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung III.....	162
<b>Lampiran 21.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung IV .....	167
<b>Lampiran 22.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung V .....	171
<b>Lampiran 23.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung VI.....	175
<b>Lampiran 24.</b> Hasil Observasi .....	179
<b>Lampiran 25.</b> Dokumentasi .....	181