

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa mengenai Komunkasi Interpersonal Antara Pelaksana Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Penelusur Di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ciamis, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Keterbukaan antara pelaksana penagihan pajak kendaraan bermotor dengan penelusur ini cukup baik, karena mereka keterbukaaan satu sama lain dan tidak ada yang ditutup-tutupi sehingga bisa mengakibatkan kelambatan dalam bekerja, disituasi pandemi seperti ini penelusur selalu berkomunikasi dan memberitahukan keberadaannya di lapangan ke pelaksana penagihan pajak. Keterbukaan yang paling sering mereka gunakan seperti evaluasi, rapat kerja, dan pencapaian yang telah di capai.
2. Empati ini bertujuan untuk menyadarkan penelusur bahwa karakter masyarakat berbeda-beda. Pelaksana penagihan pajak kendaraan bermotorpun selalu memberi rasa empati kepada penelusur.
3. Dukungan yang diberikan oleh pelaksana penagihan pajak kendaraan bermotor kepada penelusur sangat nyata dan terlihat, penelusur kepada penelusur lainnya, begitupun sebaliknya, sehingga bersemangat untuk bekerja di kantor dan di lapangan.

4. Rasa positif atau berpikiran positif adalah aktivitas berpikir yang kita lakukan dengan tujuan untuk membangun dan membangkitkan aspek positif pada diri kita. Rasa positif yang dirasakan oleh pelaksana penagihan pajak kendaraan bermotor selalu membuat tim penelusur menjadi bersemangat dan tidak terlalu terbawa perasaan jika ada WP yang emosional
5. Kesetaraan Pelaksana penagihan pajak kendaraan bermotor tidak membedakan tim penelusur, sehingga semuanya sama dan tidak ada yang di prioritaskan

5.2. Saran

Seorang peneliti harus mampu memberikan sesuatu yang berguna bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan, Instansi atau Lembaga, serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Saran-saran yang peneliti berikan setelah melakukan penelitian permasalahan ini adalah :

5.2.1. Saran Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ciamis

1. Melakukan kegiatan rutin yaitu program *Triple* untung agar masyarakat mendapatkan kemudahan untuk pembayaran pajak yang tertunggak dan belum lunas.
2. Memperbanyak program-program agar masyarakat lebih mudah dan lebih taat untuk membayar pajak

3. Ditingkatkannya kembali untuk solidaritas karyawan agar hasil kerjanya sangat memuaskan hingga maksimal
4. Lebih sering untuk berkumpul diluar pekerjaan contohnya seperti acara di luar agar makin terasa kekeluargaannya

5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ciamis, sebaiknya melakukan survey kelapangan terlebih dahulu Karena banyak sekali aktifitas khususnya Komunikasi yang terjadi di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ciamis yang dapat dijadikan penelitian yang sangat menarik. Untuk melakukan mendukungnya penelitian alangkah baiknya kita memiliki rasa keingintahuan dengan apa yang akan di teliti.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk mendapatkan hasil penelitian yang sesuai dengan apa yang diharapkan, harap untuk ketelitian mengenai instansi atau perusahaan lebih spesifik dalam menganalisis dan membahas mengenai permasalahan tersebut.