BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pandemi *covid-19* menyebabkan perubahan besar bagi umat manusia. Virus ini telah memakan jutaan korban jiwa diseluruh dunia dan mengakibatkan krisis ekonomi di beberapa negara. Di Indonesia sendiri, tercatat satu juta lebih kasus *covid-19* dan telah merenggut ratusan ribu korban jiwa.

Masyarakat saat ini harus menerapkan protokol kesehatan yang ketat untuk mencegah penyebaran virus *covid-19*. Salah satunya adalah penggunaan masker, menjaga jarak, dan masyarakat dilarang berkerumun disuatu tempat.

Kerumunan dapat terjadi dimana saja, salah satunya pada pendaftaran pasien di Puskesmas. Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan Kesehatan yang disediakan oleh pemerintah. Proses pendaftaran masih menggunakan pencatatan manual. Masyarakat yang akan berobat ke puskesmas harus mengantri dan menimbulkan kerumunan yang sudah jelas dilarang pada saat pandemi seperti ini.

Pencatatan secara manual juga menghambat kinerja para petugas puskesmas untuk menyelesaikan tugasnya terutama pada saat pembuatan laporan. Contohnya pembuatan laporan data rekam medis.

Oleh karena itu, munculah ide penelitian berjudul "**Sistem Informasi Pendaftaran Online Dan Pengolahan Data Rekam Medis Berbasis Web Pada Puskesmas Sugihmukti**" yang diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menghasilkan sistem informasi baru untuk mencegah kerumunan pasien yang akan melakukan pendaftaran di puskesmas dan meningkatkan kinerja para petugas puskesmas dalam menjalankan tugasnya.

Sistem informasi puskesmas ini merupakan sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis web yang mencakup pendaftaran pasien yang akan berobat, dan pengolahan data rekam medis. Sistem ini mempermudah pasien untuk melakukan pendaftaran, dimana pasien tidak perlu datang ke puskesmas untuk mengambil nomor antrian dan tidak perlu menunggu di puskesmas. Sedangkan untuk petugas rekam medis disediakan database untuk melakukan pengolahan data secara terkomperisasi. Petugas hanya perlu menginputkan data yang ada kedalam *database* dan nanti bila dibutuhkan untuk pembuatan laporan petugas hanya tinggal mencari data lalu mencetak data tersebut.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dituliskan, maka identifikasi masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut.

1. Banyaknya pasien yang mengantri menimbulkan kerumunan dan berpotensi melanggar protokol kesehatan
2. Pembuatan laporan yang cenderung lamban, yang seharusnya selesai dalam waktu satu hari menjadi dua samapi tiga hari
3. Laporan yang dihasilkan kurang akurat dan sulit melakukan ubah data

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana sistem pendaftaran dan pencatatan data rekam medis di Puskesmas Sugihmukti
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran dan pencatatan data rekam medis di Puskesmas Sugihmukti
3. Bagaimana pengujian sistem yang diusulkan di Puskemas Sugihmukti
4. Bagaimana implementasi sistem yang diusulkan di Puskesmas Sugihmukti

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai sistem informasi yang berjalan pada puskesmas Sugihmukti. Serta dapat merancang sistem informasi baru yang diharapkan dapat mengatasi masalah yang timbul pada sistem informasi sebelumnya.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui sistem pendaftaran dan pencatatan data rekam medis di Puskesmas Sugihmukti
2. Untuk perancangan sistem informasi pendaftaran dan pencatatan data rekam medis di Puskesmas Sugihmukti
3. Untuk menguji sistem yang diusulkan di Puskemas Sugihmukti
4. Untuk mengimplementasikan sistem yang diusulkan di Puskesmas Sugihmukti

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat mermanfaat bagi beberapa pihak sebagi berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi petugas, dengan adanya penelitian ini akan menghasilkan sebuah sistem informasi yang sudah terkomputerisasi.
2. Bagi pasien, dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pasien untuk melakukan pendaftaran dan mempermudah petugas puskesmas.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembang ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Informatika
2. Bagi penelitian, sebagai acuan yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran online ini hanya dapat dilakukan oleh pasien yang telah mempunyai kartu puskesmas dan telah tercatat di database
2. Aplikasi yang dibangun menampilkan no antrian untuk pasien dan pencatatan data rekam medis untuk petugas rekam medis

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Pusat Kesehatan Masyarakat yang beralamatkan di Desa Sugih Mukti, Kecamatan Pasir Jambu, Kabupaten Bandung.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	**Tahun 2021**																			
	April				**Mei**				**Juni**				**Juli**				**Agustus**			
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Mengidentifikasi kebutuhan pengguna																				

Membuat laporan BAB I, BAB II dan BAB III																				
Membuat laporan BAB IV dan BAB V																				
Merancang program dan melaksanakan seminar																				
Melakukan revisi dan sidang																				

1.7 Jadwal Penelitian

Dalam Menyusun laporan ini penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar belakang, Identifikasi dan rumusan masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan perancangan sistem dan penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Objek Penelitian, Metode Penelitian, dan Analisis Sistem yang Berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, dan Implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Kesimpul