

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang semakin tinggi menuntut layanan yang semakin mudah, cepat, dan praktis. Teknologi merupakan alat bantu yang sering digunakan dalam aktivitas manusia. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya. Pengolahan data dan informasi secara cepat dan tepat adalah hal yang paling penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau suatu institusi untuk meningkatkan produktifitas pekerjaan, waktu dan biaya.

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi, komunikasi, persaingan bisnis dalam dunia industri pun semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin banyak dan terus melakukan usaha dan strategi dalam mempertahankan bisnisnya. Kesuksesan perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari suatu sistem, yaitu sistem informasi. Dimana sistem informasi ini membantu perusahaan mempercepat produktifitas bisnisnya dan mengurangi jumlah pengeluaran yang tidak diperlukan.

Dengan menggunakan teknologi tersebut dibuatlah sistem informasi yang cukup murah namun tetap cepat dan tepat dalam mengerjakan pelayanan aktifitas bisnis menggunakan media website pada sebuah perusahaan/organisasi. Yang mana teknologi ini diharapkan bisa meningkatkan jumlah pemasukan dan mengefesiensikan pengeluaran yang ada.

Perkembangan *Coffee Shop* di Indonesia khususnya di Bandung tahun ke tahun semakin meningkat sehingga membuat para wirausahawan melihat peluang bisnis untuk membuat sebuah *coffee shop* dengan menyediakan beragam jenis kopi lokal maupun interlokal. Maraknya *coffee shop* di Indonesia khususnya di Bandung membuat perkembangan kopi lokal kian hari kian meningkat dikarenakan banyaknya permintaan pasar akan kopi – kopi itu sendiri.

Di zaman sekarang ini tidak dapat kita pungkiri bahwa banyak muda-mudi yang menyukai *hangout* di *coffee shop* yang bisa memberikan mereka pengalaman *hangout* dengan suasana yang berbeda ketimbang *hangout* di tempat lain, kebanyakan dari *coffee shop* itu sendiri mengadopsi tema semi *café* yang tidak hanya menyediakan kopi saja, tetapi diimbangi dengan makanan dan minuman selain kopi.

Semakin pesatnya teknologi memberikan dampak yang cukup kuat kepada *coffee shop* yang masih menggunakan cara manual dalam aktivitas bisnisnya sehingga mendorong para pemilik untuk membuat sistem informasi yang

diharapkan dapat membantu efisiensi waktu dan biaya dalam aktivitas bisnis *coffee shop* itu sendiri dan juga memberikan kepuasan kepada pelanggannya sendiri.

Mountain Gorunds Coffee & Eatery adalah salah satu coffee shop yang berlokasi di Ciwidey, Bandung, Jawa Barat, berdiri sejak 2017 tak membuat Mountain Grounds Coffee & Eatery mundur untuk berdiri sebagai *coffee shop* yang memberikan nuansa berbeda dari coffee shop pada umumnya.

Mountain Grounds Coffee & Eatery merupakan coffee shop yang masih menggunakan sistem manual seperti menulis pesanan makanan dan minuman secara manual sehingga dianggap tidak efektif karena belum menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan efektifitas dalam aktivitas bisnisnya. Dalam pencatatan data penjualan juga masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Seiring berjalannya waktu Mountain Grounds Coffee & Eatery banyak didatangi pelanggan sehingga tidak memungkinkan untuk mencatat pesanan secara manual dan juga menyimpan data transaksi yang semakin hari semakin banyak.

Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah Mountain Ground Coffee & Eatery untuk mengembangkan *coffee shop* nya yaitu dengan membuat sistem informasi pelayanan dan pemesanan. Sistem informasi ini memberikan keleluasaan kepada pihak Mountain Grounds Coffee & Eatery dan juga pelanggan agar lebih mudah menjalankan aktivitas bisnisnya dan juga database yang dapat menyimpan semua data transaksi yang dapat diakses kapan pun ketika di butuhkan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merancang aplikasi berbasis web untuk mempermudah pengguna dalam aktivitas bisnisnya. Oleh sebab itu penulis mengangkat judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN PADA MOUNTAIN GROUNDS COFFEE & EATERY**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan masih menggunakan sistem manual seperti menulis manual di nota pesanan, sehingga waiter memerlukan waktu lebih dalam melakukan pencatatan pesanan.
2. Pencatatan data penjualan masih dilakukan dengan cara manual yaitu menulis di buku kas sehingga dianggap kurang memerlukan waktu lama untuk mencatat pesanan.
3. Sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan stok karena tidak adanya patokan data untuk melihat jumlah stok yang tersisa, sehingga membuat koki dan barista kewalahan dalam melakukan pengecekan sisa bahan baku dan makanan yang ada di dapur.
4. Penyimpanan data transaksi yang semakin hari semakin banyak tidak terorganisir dengan baik, sehingga banyak data-data transaksi yang tidak tersimpan di arsip dan tidak tercatat di buku kas.

5. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual di buku kas, sehingga waiter memerlukan waktu lebih untuk menulis laporan itu sendiri.

1.2.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang dapat dilihat dari latar belakang di atas adalah :

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu Mountain Grounds Coffee & Eatery meningkatkan ketepatan dan kecepatan dalam menjalankan proses pemesanan, pembayaran, cek stok dan pembuatan laporan.
2. Bagaimana memberikan sistem informasi yang mampu mengelola data transaksi penjualan secara lebih cepat dan tepat.
3. Bagaimana mengontrol stok bahan baku dan makanan agar lebih cepat dan tepat.
4. Bagaimana membuat data transaksi tersimpan otomatis kedalam sistem sehingga diharapkan akan mengurangi jumlah kesalahan dalam pengarsipan dan pencatatan data transaksi sebelumnya yang dilakukan secara manual.
5. Bagaimana membuat sistem informasi yang mampu membuat laporan secara praktis dan efisien sehingga tidak memerlukan waktu yang lama untuk membuat laporan itu sendiri.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang terjadi, maka maksud penulis ialah memberikan kemudahan dan efektifitas serta efisiensi dalam menjalankan aktivitas bisnis di Mountain Grounds Coffee & Eatery melalui sebuah sistem informasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi pada Mountain Grounds Coffee & Eatery adalah :

1. Mempermudah pegawai dalam melakukan pendataan pesanan secara cepat dan tepat.
2. Mempermudah pegawai untuk mengelola data transaksi penjualan secara cepat dan tepat.
3. Mempermudah pegawai untuk mengontrol stok bahan baku dan makanan secara mudah, cepat dan tepat.
4. Mempermudah pegawai untuk menyimpan data transaksi secara otomatis kedalam sistem sehingga mengurangi resiko kehilangan data transaksi itu sendiri.
5. Mempermudah pegawai dalam melakukan pembuatan laporan yang cepat dan tepat

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Mountain Grounds Coffee & Eatery
 - a. Memberikan efisiensi waktu dan kemudahan pemesanan antara pelanggan kepada waiter.
 - b. Memberikan kemudahan untuk menjelaskan berbagai macam informasi produk kepada pelanggan

- c. Memberikan kemudahan untuk mengetahui kapasitas dan sisa stok bahan baku dan makanan yang ada di dapur.
- d. Memberikan kemudahan saat melakukan pembuatan laporan.

2. Bagi Pelanggan

- a. Memberikan kemudahan saat proses pemesanan dan pembayaran.
- b. Memberikan efisiensi waktu pada saat pemesanan dan pembayaran.
- c. Memberikan kemudahan mendapatkan informasi produk yang dibutuhkan.

3. Bagi Penulis

- a. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh penulis dari pembelajar di bangku kuliah.
- b. Memberikan pemahaman yang luas bagi penulis agar bisa lebih mengembangkan ilmu pengetahuan yang dipelajari dan di aplikasikan ke sebuah produk.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis memberikan batasan masalah pada pembuatan system ini yaitu :

- 1. Sistem ini hanya membahas modul pemesanan, penjualan dan *kitchen*.
- 2. Sistem ini tidak membahas tentang transaksi pembayaran dengan pemasok.
- 3. Sistem ini tidak membahas transaksi pembelian dengan pemasok.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Mountain Grounds Coffee & Eatery, struktur organisasi, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (Unified Modelling Language) sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dan hasil yang didapat dari penelitian, dan pembahasan tentang sistem yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.