

# **SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN BERBASIS WEBSITE PADA MOUNTAIN GROUNDS COFFEE & EATERY**

## ***INFORMATION SERVICE SYSTEM AND ORDERING WEBSITE BASED ON MOUNTAIN GROUNDS COFFEE & EATERY***

**Dedi Komara<sup>1</sup>, Muhammad Rajab Fachrizal, M.Kom<sup>2</sup>**

Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Komputer Indonesia  
Email : [gsundanese@gmail.com](mailto:gsundanese@gmail.com)

**Abstrak** – Sistem informasi pelayanan dan pemesanan ini merupakan sistem informasi yang akan diterapkan di Mountain Grounds Coffee & Eatery yang bertempat di Ciwidey, Bandung, Jawa Barat. Mengingat proses pelayanan dan pemesanan pada Mountain Grounds Coffee & Eatery masih dilakukan dengan cara manual, yaitu menulis di nota pembayaran dan buku besar. Maka penulis dengan Mountain Grounds Coffee & Eatery bekerja sama untuk membangun sebuah sistem informasi yang mudah digunakan dan lebih efektif dalam estimasi waktu yang digunakan dalam melayani konsumennya. Proses perancangan dan pengembangan sistem menggunakan metode waterfall. Metode waterfall meliputi kebutuhan pengguna, analisis, rancangan, implementasi dan pengujian. Permodelan yang dibangun menggunakan metode berorientasi objek UML (*Unified Modeling Language*). Dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Kata kunci : Sistem Informasi, pemesanan, UML.

**Abstract** - *This service and reservation information system is an information system to be implemented at Mountain Grounds Coffee & Eatery located in Ciwidey, Bandung, West Java. Given the service and ordering process at Mountain Grounds Coffee & Eatery is still done manually, is write on the memorandum of payment and ledger. So the authors with Mountain Grounds Coffee & Eatery work together to build an information system that is easy to use and more effective in estimating the time spent in serving its customers. System design and development process using waterfall method. Waterfall methods include user needs, analysis, design, implementation and testing. The modeling is built using the object-oriented UML (Unified Modeling Language) method. And the programming language used is the PHP programming language and MySQL database.*

**Keywords:** *Information systems, reservations, UML.*

### **I. PENDAHULUAN**

Dilihat dari teknologi informasi yang terus berkembang, para pengembang terus membuat teknologi dan penggunaannya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Dimana sistem informasi ini membantu perusahaan mempercepat produktifitas bisnisnya dan mengurangi jumlah pengeluaran yang tidak diperlukan.

Di zaman sekarang ini tidak dapat kita pungkiri bahwa banyak muda-mudi yang menyukai *hangout* di *coffee shop* yang bisa memberikan mereka pengalaman *hangout* dengan suasana yang berbeda ketimbang *hangout* di tempat lain, *coffee shop* sendiri baru menjadi tren sekitar tahun 2014 dan kebanyakan dari *coffee shop* itu sendiri mengadopsi tema semi *café* yang tidak hanya menyediakan kopi saja, tetapi diimbangi dengan makanan dan minuman selain kopi. Di zaman sekarang ini tidak dapat kita pungkiri bahwa banyak muda-mudi yang menyukai *hangout* di *coffee shop* yang bisa memberikan mereka pengalaman *hangout* dengan suasana yang berbeda ketimbang *hangout* di tempat lain, *coffee shop* sendiri baru menjadi tren sekitar tahun 2014 dan kebanyakan dari *coffee shop* itu sendiri mengadopsi tema semi *café* yang tidak hanya menyediakan kopi saja, tetapi diimbangi dengan makanan dan minuman selain kopi.

Mountain Grounds Coffee & Eatery merupakan *coffee shop* yang masih menggunakan sistem manual seperti menulis pesanan makanan dan minuman secara manual sehingga dianggap tidak efektif karena belum menggunakan system informasi untuk meningkatkan efektifitas dalam aktivitas

bisnisnya. Dalam pencatatan data transaksi penjualan dan pembelian bahan masih dilakukan dengan cara menulis di buku kas, dimana kesalahan tidak dapat diminimalisir saat pembuatan laporan. Seiring berjalannya waktu Mountain Grounds Coffee & Eatery banyak didatangi pelanggan sehingga tidak memungkinkan untuk mencatat pesanan secara manual dan juga menyimpan data transaksi yang semakin hari semakin banyak.

#### **A. Penelitian Terdahulu**

- a. Violet Putri Nanda (Universitas Komputer Indonesia). Penelitian tentang Sistem Informasi Pelayanan dan Pemesanan di Provider Clothing Bandung Berbasis Client Server. Bertujuan untuk mempermudah Provider Clothing Bandung dalam mengelola sistem pemesanan dan pelayanan yang kurang efektif dan efisien menjadi sebuah sistem yang efektif, efisien dan mudah untuk digunakan penggunanya.

#### **B. Tujuan Terperinci Dari Riset Ini.**

##### (1). Tujuan Terperinci

- a. Untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pendataan pesanan secara efektif dan efisien.
- b. Untuk mempermudah pegawai mengelola data transaksi penjualan secara efektif dan efisien.
- c. Untuk mempermudah pegawai dalam mengelola dan mengontrol stok bahan baku dan makanan secara mudah, efektif dan efisien.
- d. Untuk mempermudah pegawai dalam menyimpan data transaksi secara otomatis kedalam sistem, sehingga mengurangi resiko kehilangan data itu sendiri.
- e. Untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pembuatan laporan yang tepat, efektif dan efisien.

##### (2) Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu Mountain Grounds Coffee & Eatery meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam menjalankan proses pemesanan, pembayaran, stok bahan baku dan pembuatan laporan.
- b. Bagaimana memberikan sistem informasi yang mampu mengelola data transaksi penjualan secara efektif dan efisien.
- c. Bagaimana mengontrol stok bahan baku dan makanan agar lebih efektif dan efisien.
- d. Bagaimana membuat data transaksi tersimpan secara otomatis kedalam sistem sehingga diharapkan akan mengurangi jumlah kesalahan dalam pengarsipan sebelumnya.
- e. Bagaimana membuat sistem informasi yang bisa membuat laporan secara efektif dan efisien.

##### (3). Identifikasi Masalah

- a. Sistem pemesanan masih menulis di nota pemesanan sehingga waiter kerepotan dalam melakukan penulisan itu sendiri.
- b. Pencatata data penjualan masih dilakukan didalam buku kas.
- c. Sering terjadi kesalahan perhitungan dalam pengecekan stok karena tidak adanya patokan data untuk melihat jumlah stok yang tersisa.
- d. Banyaknya data yang tidak tersimpan ke arsip, dan hilang sehingga laporan data penjualan di buku kas yang ada tidak tepat.
- e. Pembuatan laporan juga masih manual yaitu menulis di buku kas.

##### (4). Maksud Penelitian

Maksud dari sistem ini adalah untuk memberikan kemudahan dan efektifitas serta efisiensi dalam menjalankan aktifitas bisnisnya di Mountain Grounds Coffee & Eatery.

(5). Batasan Masalah

- a. Sistem ini hanya membahas modul pemesanan, penjualan dan kitchen.
- b. Sistem ini tidak membahas tentang transaksi pembayaran dengan pemasok.
- c. Sistem ini tidak membahas tentang transaksi pembelian dengan pemasok.

## II. KAJIAN PUSTAKA

### A. Pengertian Coffee & Eatery

Coffee & Eatery adalah sebuah konsep coffee shop dengan suasana casual dan nyaman untuk berkumpul bersama teman-teman dan juga keluarga, dengan konsep ini biasanya sebuah coffee shop lebih dapat menarik minat para konsumen untuk sekedar minum kopi atau pun makan [4].

### B. Mountain Grounds Coffee & Eatery

Adalah sebuah *coffee shop* yang bertema *industrial modern* dengan nuansa yang santai dan nyaman, membuat mountain grounds menjadi salah satu coffee shop yang banyak di datangi di daerah bandung selatan, khususnya di ciwidey.

## III. METODE PENELITIAN

### A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini mengarah pada tujuan yang ingin dicapai penulis dan juga pihak Mountain Grounds Coffee & Eatery. Sehingga membutuhkan metode yang baik untuk mencari dan mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan.

### B. Metode Pengumpulan Data

Metode pengambilan data dibagi menjadi 2 yaitu :

1. Data Primer

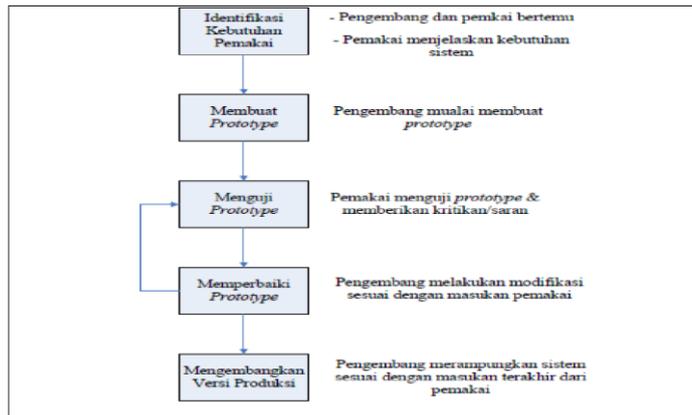
Data primer didapat dari hasil wawancara dan observasi kepada pemilik dan konsumen Mountain Grounds Coffee & Eatery

2. Data Sekunder

Data sekunder yang penulis dapatkan dari Mountain Grounds Coffee & Eatery adalah data yang berhubungan dengan sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, deksripsi tugas dan dokumen-dokumen pendukung lainnya yang berkaitan dengan aktivitas bisnis di Mountain Grounds Coffee & Eatery.

### C. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan menggunakan OOP (*Object Oriented Programming*). OOP merupakan metode yang berorientasikan pada objek. Adapun metode pendekatan sistem yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*).



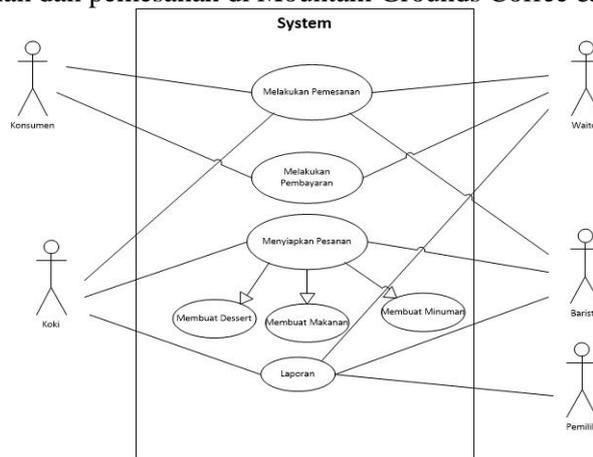
**Gambar 3.1** Metode Prototype

**D. Objek Penelitian**

Objek penelitian ini dilakukan di Mountain Grounds Coffee & Eatery yang beralamat di : Jalan raya Bhayangkara No.305 Alun-Alun Ciwidy, Bandung-Jawa Barat.

**E. Perancangan Proses Menggunakan Diagram UseCase**

Use case diagram merupakan pemodelan untuk mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor didalam sistem yang sedang berjalan. Secara kasar use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada didalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. Berikut ini penggambaran use case yang sedang berjalan untuk sistem informasi pelayanan dan pemesanan di Mountain Grounds Coffee & Eatery.



**Gambar 3.2** Diagram Use Case yang Berjalan

**F. Evaluasi Sistem**

Analisis yang telah dilakukan penulis mendapat beberapa masalah, Adapun permasalahan dan penyelesaiannya adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.7** Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

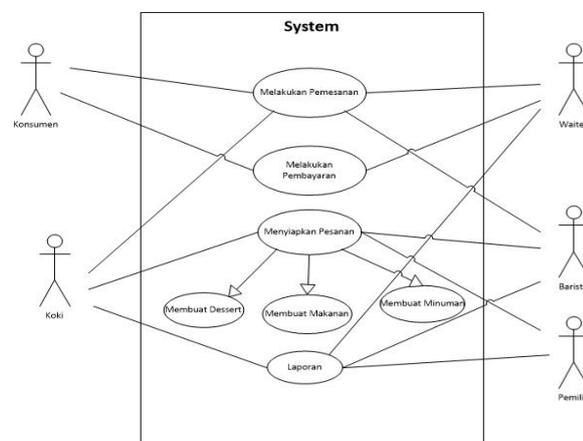
No.	Permasalahan	Bagian	Usulan Perbaikan
1.	Pencatanan pesanan dari konsumen masih dilakukan secara manual dengan menulis di nota pesanan.	Waiter	Membangun sistem informasi yang bisa mengelola data pesanan secara cepat dan tepat.
2.	Proses transaksi pembayaran juga masih menulis di nota secara manual sehingga memperlambat aktivitas bisnisnya.	Waiter	Membangun sistem informasi yang bisa mengelola data transaksi dengan cepat dan tepat.

3.	Proses Pembuatan laporan masih dilakukan dengan mencatat di buku kas.	Waiter	Membangun sistem informasi yang bisa memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan.
4.	Permintaan bahan baku kepada pemilik masih dilakukan dengan cara chatting via whatsapp	Barista dan Koki	Membangun sistem informasi yang bisa memberikan kemudahan dalam melakukan pengecekan bahan baku secara cepat dan tepat.

#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### A. Perancangan Proses Menggunakan Use Case Diagram yang Disusulkan

Berikut ini adalah gambar proses use case system yang diusulkan.



**Gambar 4.1** Diagram Use Case yang Diusulkan

##### B. Implementasi Perangkat Lunak

Adapun software (perangkat lunak) yang akan digunakan pada sistem informasi pelayanan dan pemesanan pada berbasis web pada Mountain Grounds Coffee & Eatery adalah seperti dibawah ini :

1. *Operating SYstem : Microsoft Windows 10*
2. *Text Editor : Sublime Text Version 3.0*
3. *Web Browser : Google Chrome version 67.0.3396.87*
4. *Server Database : MYSQL*
5. *Web Server : XAMPP version 3.2.1*

##### C. Implementasi Perangkat Keras

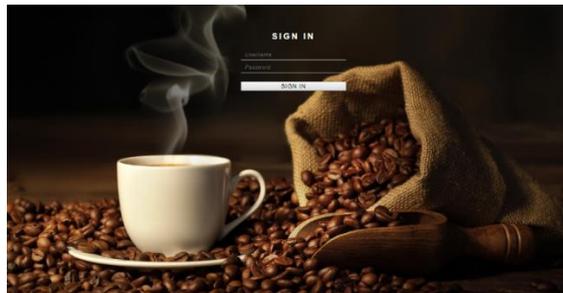
Dalam pengimplementasian sistem informasi pelayanan dan pemesanan pada Mountain Grounds Coffee & Eatery ini, dibutuhkan dukungan perangkat keras dengan minimal spesifikasi sebagai berikut :

1. Processor Intel Pentium 4 atau merk lainnya yang setara
2. Hardisk dengan space kosong minimal adalah sebanyak 60GB
3. RAM (*Random Access Memory*) minimal 1GB
5. Dan dukungan alat masukan dan keluaran yakni keyboard, touchpad, mouse, dan monitor.

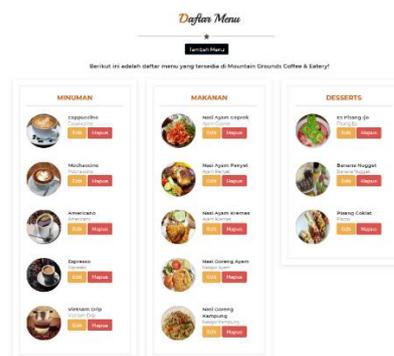
## D. Implementasi Antarmuka

Implementasi antar muka ini adalah realisasi dari perancangan-perancangan halaman pada sebuah aplikasi yang telah dirancang sebelumnya dan dapat memperlihatkan halaman-halaman yang dapat di akses oleh pengguna atau user untuk mempermudah interaksi dengan sistem, berikut ini implementasi antarmuka pada sistem informasi pelayanan dan pemesanan pada Mountain Grounds Coffee & Eatery.

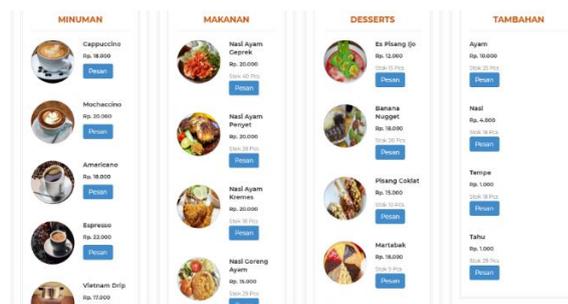
(1).



(2).



(3).



(4).

### Form Pembayaran

#### Daftar Pesanan

Menu	Harga	Jumlah
Cappuccino	20000	2
Jumlah Pembayaran		40000



(5)

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini pihak mountain grounds coffee & eatery akan dapat melakukan aktifitas bisnisnya dengan lebih baik dan efisien.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, pengolahan data dan penyimpanan data transaksi penjualan akan terorganisir dengan rapih didalam sistem.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini pengecekan sisa stok bahan baku memiliki patokan data yang sebelumnya tersimpan didalam database.
4. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini pencatatan di buku kas tidak lagi digunakan, pihak mountain grounds coffee & Eatery hanya perlu menginput data apa yang dibutuhkan.
5. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini pembuatan laporan akan lebih mudah dilakukan hanya dengan menginput tanggal dari sistem.

### B. Saran

Penelitian ini masih masih jauh dari kata sempurna hanya menyangkut modul pemesanan, pembayaran dan kitchen. Maka untuk kebutuhan penelitian selanjutnya bagi yang berminat memperbaiki sistem informasi ini disarankan untuk menambah modul inventori dan supplier.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hutapehaean. Jeperson, "Konsep Sistem Informasi", ed 1, Yogyakarta : Deepublish, 2014.
- [2] Tirta N.Mursitama, Ph.D "peran serta masyarakat dan usaha dalam mewujudkan sistem transparansi nasional pelayanan publik" Jakarta, 2012.
- [3] Gata, Windu dan Gata, Grace, Sukses Membangun Aplikasi Penjualan dengan Java, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2013.
- [4] Woldoff, Lozzi & Dilks. (2013). The Social Transformation of Coffee Houses: The Emergence of Chain Establishments and the Private Nature of Usage. International Journal of Social Science Studies, 205-218.
- [5] Anhar, ST, "Panduan menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak", ed 1, Jakarta : Mediakita, 2010.
- [6] Sidik, Betha, "Pemrograman Web dengan PHP", ed 2, Bandung: Informatika Bandung, 2014.