

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi dan sistem informasi semakin tahun semakin berkembang sehingga mengakibatkan dampak yang begitu besar dalam kebutuhan masyarakat. Seperti halnya komputer, jika berbicara mengenai komputer maka tidak akan ada habisnya. Dengan memanfaatkan komputer segala pekerjaan apapun dan dimanapun dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat.

Klinik Umum YAKRIMA merupakan tempat praktek para dokter yang melayani pemeriksaan segala macam penyakit yang dialami oleh pasien mulai dari penyakit ringan maupun penyakit keras. Disebabkan dengan majunya teknologi informasi di abad ini, masyarakat membutuhkan kemudahan dalam melakukan pelayanan jasa, transaksi maupun laporan di Klinik Umum YAKRIMA agar lebih mudah. Sistem yang berjalanpun masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi. Dengan menggunakan komputer sebagai media pendukung dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran maupun laporan maka staf di Klinik Umum YAKRIMA seperti admin, dokter, apoteker dan pemilik akan lebih mudah dalam melayani pasien.

Klinik Umum YAKRIMA bertempat di Jl. Ujung Harapan RT.01 RW.15 No.17 Bekasi Utara. Klinik Umum YAKRIMA bertujuan untuk melayani segala macam keluhan penyakit yang dialami oleh masyarakat. Agar data yang didapatkan lebih cepat dan tepat, maka dibutuhkan petugas yang ahli dalam menggunakan

komputer. Klinik Umum YAKRIMA hanya memiliki poli umum saja dengan dua dokter yang bekerja. Untuk saat ini sistem informasi yang berjalan di Klinik Umum YAKRIMA masih dilakukan secara manual, dengan artian bahwa data pasien, pemeriksaan fisik atau yang biasa disebut rekam medis masih dicatat di buku sehingga mengakibatkan penulisan data ganda pada pasien yang sama. Data pasien dan laporan juga masih dicatat di buku, Kelemahan dari pencatatan secara manual adalah mudahnya kehilangan data, karena apabila data tersebut hilang maka laporan yang akan diberikan ke pemilik setiap bulan nya tidak ada. Kelemahan utama adalah tidak adanya pemberitahuan mengenai stok obat yang hampir habis yang mengakibatkan stok tidak tersedia.

Dengan majunya teknologi informasi dan sistem informasi, semua aktifitas yang berjalan di klinik dapat dikerjakan dengan komputer guna mencegah kehilangan data yang sebelumnya dilakukan dengan manual. Juga memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan, maupun pembayaran .

Berdasarkan latar belakang yang penulis diuraikan diatas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul : **“Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Klinik Umum YAKRIMA Berbasis Desktop”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah ialah suatu proses penelitian yang bisa dikatakan paling utama dibandingkan proses penelitian lainnya, karena dari identifikasi masalah yang ada maka peneliti akan mengetahui mengenai apa yang dibutuhkan dari objek penelitian ini. Sedangkan rumusan masalah ialah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi permasalahan dari penelitian yang dilakukan.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan diatas, maka identifikasi masalah yang dapat di simpulkan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Data rekam medis masih dicatat dibuku, sehingga membuat terjadinya data ganda pada pasien yang sama.
2. Data pembayaran dan laporan masih dicatat dibuku yang bisa hilang sewaktu-waktu.
3. Tidak adanya pemberitahuan stok obat yang sudah hampir habis sehingga membuat stok obat menjadi *indent*/tidak tersedia.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang penulis uraikan diatas, permasalahan yang didapatkan sebagai berikut :

1. Bagaimana pelayanan jasa, pemeriksaan, pembayaran maupun laporan yang sedang berjalan di Klinik Umum YAKRIMA.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rawat jalan yang disarankan di Klinik Umum YAKRIMA.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rawat jalan di Klinik Umum YAKRIMA.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rawat jalan di Klinik Umum YAKRIMA.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang penulis kerjakan ialah untuk membuat sebuah perancangan “Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Klinik Umum YAKRIMA Berbasis Desktop”. Dan diharapkan supaya menjadi solusi untuk para pasien maupun staf di Klinik Umum YAKRIMA untuk mengatasi masalah yang sudah peneliti uraikan diatas.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan di Klinik Umum YAKRIMA. Yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara kepada semua staf yang bekerja di Klinik Umum YAKRIMA.
2. Untuk merancang sistem informasi rawat jalan di Klinik Umum YAKRIMA yang meliputi perancangan terhadap pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran dan laporan.
3. Untuk menguji sistem informasi rawat jalan di Klinik Umum YAKRIMA.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rawat jalan di Klinik Umum YAKRIMA.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi Staff Klinik Umum YAKRIMA

Kegunaan dari pembuatan aplikasi ini yaitu untuk menjadi alat bantu yang memudahkan admin, dokter, dan apoteker dalam melayani pasien sehingga data yang didapatkan lebih akurat dan mencegah terjadinya kehilangan data.

#### 2. Bagi Pasien

Kegunaan bagi pasien yaitu pasien lebih mudah dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran karena sistem dan prosedur yang dibuat sudah lebih baik dari sebelumnya.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

#### 1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini di bidang pengembangan ilmu yaitu agar dapat menambah wawasan dalam pengembangan teori maupun penerapan dalam praktek yang diharapkan mempermudah pekerjaan dan penyampaian informasi dalam bidang pengobatan.

#### 2. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain yaitu agar menjadi suatu sumber referensi serta menambah wawasan mengenai pengembangan sistem informasi bagi yang membutuhkan, dan dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil tugas akhir penelitian dengan tema dan tujuan yang sama.

### 3. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi penulis sendiri adalah untuk menerapkan ilmu yang dipelajari selama perkuliahan guna mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan menghasilkan penelitian yang bermanfaat.

## **1.5 Batasan Masalah**

Aplikasi sistem informasi yang akan dibuat oleh penulis adalah sebuah sistem informasi berbasis desktop dan dengan beberapa permasalahan yang sudah penulis uraikan diatas, maka diberikan batasan guna menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap aplikasi yang penulis buat. Berikut batasan masalahnya :

1. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh admin, apoteker, dokter, dan pemilik.
2. Aplikasi ini hanya membahas ketersediaan stok obat.
3. Aplikasi ini hanya menerima pembayaran cash dan tidak menerima asuransi apapun.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang peneliti kerjakan berlokasi di Klinik Umum YAKRIMA yaitu bertempat di Jl. Ujung Harapan RT.01 RW.15 No.17 Bekasi Utara.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang peneliti kerjakan di Klinik Umum YAKRIMA yaitu pada bulan Maret 2018 sampai selesai, dengan waktu penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	2018												2018							
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem	■	■	■	■																
2	Membuat <i>Prototype</i>					■	■	■	■	■	■										
3	Menguji <i>Prototype</i>										■	■	■	■							
4	Memperbaiki <i>Prototype</i>														■	■	■	■			
5	Mengembangkan <i>Versi Prototype</i>																		■	■	■

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan *tools* yang digunakan. Disertakan juga *review* singkat mengenai persamaan dan perbedaan penelitian yang sedang dilakukan dengan penelitian sejenis yang telah dilakukan.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem, dan analisis prosedur yang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang diusulkan, pengujian dan implementasi sistem yang dibangun.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian dan implementasi sistem informasi akademik yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.