

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada peneliti selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tentang “Efektivitas Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Ternate”.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi peneliti, namun berkat dorongan dari berbagai pihak. Dengan begitu hambatan tersebut dapat dihadapi secara bertahap oleh peneliti.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat kepada pihak yang telah membatu menyelesaikan skripsi ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti baik fasilitas gedung, perkuliahan dan fasilitas penunjang lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol, selaku Dosen Pembimbing, dan Ketua Panitia Skripsi Semester Genap TA 2020/2021.
5. Yth. Ibu Dr. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu untuk anak-anak walinya dalam melaksanakan proses perkuliahan.
6. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Unikom yang membantu peneliti dalam menyediakan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
8. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian kota Ternate yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Masyarakat yang menjadi Informan dalam penelitian ini yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan dan melengkapi penelitian ini.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menempuh perkuliahan, memberikan pengertian, dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti.

11. Teman-teman seangkatan ilmu pemerintahan 2017 sedari MABA sampai dengan saat-saat terakhir berkuliah di jurusan Ilmu Pemerintahan yang selalu memberikan motivasi dan banyak memberikan kenangan semasa perkuliahan.
12. Sahabat – sahabatku Fadillah Trilestari Igrisa dan Destena Fadhila Pramadhanty Suwandi yang selalu memberikan masukan – masukan, bertukar pikiran sehingga banyak pengetahuan yang di berikan kepada peneliti dan juga selalu memberikan motivasi dan semangat.
13. Grup Julid yaitu Yevi Andriani dan Era Diance Haloho yang selalu mensupport, dan menyempatkan waktu untuk berdiskusi dan selalu membantu tentang kesulitan dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu namanya.
15. *Last but no least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off.*

Tidak ada yang sempurna di dunia ini termasuk Penelitian ini tetapi semoga semua ini dapat memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun peneliti berharap isi dari Penelitian ini bebas dari kekurangan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Penelitian ini dapat lebih baik. Akhir kata peneliti berharap agar Penelitian ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Alhamdulillahirrabilalamin

Ternate, 29 Agustus 2021

Peneliti

Dyah Utari Citra Resmi

41717016