

**EFEKTIVITAS LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE  
RAKYAT (LAPOR!) DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA  
DAN PERSANDIAN (DISKOMSANDI) KOTA TERNATE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer  
Indonesia

Oleh:

**Dyah Utari Citra Resmi  
41717016**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2021**