

Daftar Isi

Lembar Pengesahan Penguji	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Pustaka	
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
Bab 2 Landasan Teori.....	7
2.1 Kualitas atau Penjaminan Mutu	7
2.2 Kaizen	8
2.3 Konsep PDCA (<i>Plan, Do, Check dan Action</i>)	9
2.4 Implementasi siklus PDCA (<i>Plan, Do, Check dan Action</i>).....	11
2.4.1 Perencanaan (<i>Plan</i>)	11
2.4.1.1 Diagram Histogram.....	13
2.4.1.2 Diagram Pareto.....	14
2.4.1.3 Diagram <i>Fisbone</i>	14
2.4.2 Pelaksanaan (<i>Do</i>)	15
2.4.3 Pemeriksaan (<i>Check</i>).....	16
2.4.4 Perbaikan (<i>Action</i>).....	16
Bab 3 Metodologi Penelitian	18
3.1 <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah	18
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	20
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	22
4.1 Pengumpulan Data	22

4.1.1 Data Umum Perusahaan	22
4.1.1.1 Pofil Perusahaan CV. Hegar Jaya	22
4.1.2 Struktur Organisasi	23
4.1.3 Aliran Proses Produksi	23
4.1.4 Data Jumlah Produksi CV. Hegar Jaya	25
4.2 Pengolahan Data.....	26
4.2.1 PDCA (<i>Plan, Do, Check dan Action</i>).....	26
4.2.2 Tahap <i>Plan</i>	26
4.2.2.1 Permasalahan.....	26
4.2.2.2 Tema.....	30
4.2.2.3 Target	31
4.2.2.4 Analisis Sebab Akibat	31
4.2.3 Tahap <i>Do</i>	36
4.2.3.1 Rencana Perbaikan	36
4.2.3.2 Usulan Perbaikan	38
4.2.3.3 Pelaksanaan Perbaikan	39
4.2.4 Tahap <i>Check</i>	44
4.2.4.1 Hasil Perbaikan	44
4.2.4.2 Evaluasi Hasil Perbaikan.....	44
4.2.4 <i>Action</i>	46
Bab 5 Analisis	47
5.1 Analisis Pengumpulan Data	47
5.2 Analisis Pengolahan Data	47
5.2.1 Analisis <i>Plan</i> (Perencanaan)	47
5.2.2 Analisis <i>Do</i> (Pelaksanaan)	49
5.2.3 Analisis <i>Check</i> (Pemeriksaan).....	50
5.2.4 Analisis <i>Action</i> (Standarisasi)	51
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	52
6.1 Kesimpulan	52
6.2 Saran.....	53