

## Kata Pengantar

Alhamdulillah Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan **Laporan Tugas Akhir**. Laporan ini disusun sebagai syarat untuk mengikuti matakuliah Tugas Akhir.

Proses penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- a) Ibu Dr.Henny, S.T., M.T. selaku kepala prodi Teknik Industri.
- b) Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T. sebagai Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir dan sebagai dosen wali angkatan 2017 yang telah memberikan masukan, dukungan dan motivasi kepada kami.
- c) Ibu Dr. Diana Andriani, S.T., M.M., M.T. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan materi yang bermanfaat dalam menyusun laporan Tugas Akhir yang kami laksanakan
- d) Kepada pihak D'Warunk Laundry yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan Tugas Akhir dan penelitian.
- e) Rekan-rekan Teknik Industri Angkatan 2017 yang mengambil mata kuliah Tugas Akhir yang selalu siap sedia membantu dan memberikan semangat dan dorongannya.
- f) Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik material maupun spiritual, senantiasa memberikan dorongan dan semangat selama pengerjaan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Besar harapan peneliti bahwa laporan yang membahas mengenai Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan dapat digunakan oleh berbagai pihak yang terkait. Peneliti sadar bahwasannya laporan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran peneliti harapkan agar senantiasa diberikan sehingga menjadi acuan khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi yang membaca agar menjadi dapat berkembang menjadi lebih baik dan berwawasan tinggi.

Bandung, September 2021

Dinan Syaeful Umar