

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I,II dan V”.

Bandung, 20 Agustus 2021

Penulis,



Nila Anggraseni
NIM. 21318002

PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Junior Manager KCCF,



PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
KANTOR PUSAT
BANDUNG
Her Utami S
NIPP. 58194

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Dian Desnita Karniawaty, SE., M.Si.
NIP. 41273403013