KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT BCA FINANCE KCU DAGO**". Tesis ini di maksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian sidang Pasca Sarjana pada program studi Magister Manajemen di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan bahkan jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis, baik dalam hal penyajian maupun dalam penggunaan tata bahasa. Tetapi penulis berupaya menyusun sebaik mungkin dengan harapan tesis ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dimasa yang akan dating.

Selama penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, maupun bantuan moril dan materi. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa dengan penuh ketulusan dan kasih saying, keikhlasan, kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti mendorong dan selalu member semangat penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, M.B.A, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membingbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Staf Dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang tidak bias disebutkan satu persatu atas bimbingannya.
6. Staff Kesekretariatan Program Studi Magister Manajemen UNIKOM yang telah membantu untuk pelayanan dan informasinya
7. Seluruh pegawai PT BCA Finance KCU Dago yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian dalam penyusunan tesis pada
8. Seluruh keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini.
9. Semua teman-teman MM angkatan X atas kerjasama dan saling berbagi ilmu selama perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Terima Kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Penulis

RIZKY DHELVIA

75216009