DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PENGESAHAN ii
PERNYATAAN iii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING iv
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 13
1.3 Rumusan Masalah 14
1.4 Tujuan Penlitian 14
1.5 Manfaat Penelitian 15
1.6 Pembatasan Masalah 16
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 17
2.1.1 Beban Kerja 17
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja 17
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 18
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja 18
2.1.2 Kompetensi 19
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 19
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 20

2.1.2.3 Indikator Kompetensi 21
2.1.3 Lingkungan Kerja 22
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja 22
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 23
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja 24
2.1.4 Stres Kerja 25
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja 25
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja 26
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja 26
2.1.5 Kinerja 27
2.1.5.1 Pengertian Kinerja 27
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 28
2.1.5.3 Indikator Kinerja 28
2.1.6 Penelitian Terdahulu 29
2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja 34
2.2.2 Keterkaitan Kompetensi Terhadap Stres Kerja 35
2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja 36
2.2.4 Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 36
2.2.5 Keterkaitan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai 34
2.2.6 Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 37
2.2.7 Keterkaitan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 38
2.3 Paradigma Penelitian 39
2.4 Hipotesis 40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 41
3.2 Operasional Variabel 42
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data 46
3.3.1 Sumber Data 46
3.3.2 Cara Pengumpulan Data 47

3.4 Teknik Pengujian Data 48
3.4.1 Uji Validitas 48
3.4.2 Uji Reliabilitas 50
3.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Profil Perusahaaan 55
4.1.2 Karakteristik Responden 57
4.2 Pembahasan 60
4.2.1 Analisis Deskriptif Data Penelitian 60
4.2.1.1 Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1) 61
4.2.1.2 Deskriptif Variabel Kompetensi (X2) 65
4.2.1.3 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3) 68
4.2.1.4 Deskriptif Variabel Stres Kerja (X4) 75
4.2.1.5 Deskriptif Variabel Kinerja (X5) 80
4.3 Analisis Data 86
4.3.1 Outer Model 86
4.3.1.1 Convergent Validity 86
4.3.1.2 Discrimanate Validity 87
4.3.1.3 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha 89
4.3.2 Inner Model 89
4.3.3 Pengujian Hipotesis 91
4.3.4 Pengaruh Tidak Langsung 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 108