KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahhirobbilalamin, puji syukur kehadirat ALLAH SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Analisis Pengukuran dan Peningkatan Pada Layanan dan Aplikasi Terhadap *IT Balanced Scorecard* Transportasi *Online* di Kota Bandung. Penulis menyusun Tesis ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini diakibatkan oleh keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, untuk memperbaiki Tesis ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tesis ini dapat dikembangkan ke arah yang lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya, serta bagi dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Bima Adhiguna