DAFTAR PUSTAKA

Adriansyah. 2015. *Manajemen transportasi dalam kajian dan teori*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

Amajida, F. D. 2016. *Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online "Go-Jek" Di Jakarta.* INFORMASI Kajian Ilmu Komunikasi, Vol. 46. No.1, Juni 2016

Anindhita, W., Arisanty, M. dan Rahmawati, D. 2016. *Analisis Penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna Pada Bisnis Transportasi Ojek Online (Studi pada Bisnis Gojek dan Grab Bike dalam Penggunaan Teknologi Komuniasi Tepat Guna untuk Mengembangkan Bisnis Transportasi).* Prosiding Seminar Nasional INDOCOMPAC 2-3 Mei 2016.

Arikunto, S. 2009. *Manajemen Penelitian.* Jakarta : Rineka Cipta

Center for Automotive Research. 2016. *The Impact of New Mobility Services on the Automotive Industry.* Michigan

Goodin, G., Moran, M. 2017. *Transportation Network Companies.* Transportation Policy Research Center

Gunardi, Sulistiyo, D., dan Suryana, T. 2012. *Usulan Peta Strategis Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan Analisis Critical Success Factor (CSF) dan IT Balanced Scorecard*. Majalah Ilmiah UNIKOM, Vol. 10, No.1

Haryani, L. dan Hidayah, I. 2014. *IT Balanced Scorecard Dan Implementasinya Dalam Penyelarasan TI Dengan Strategi Bisnis*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2014, ISSN : 2302-3805

Hidayanto, A.N., Ahmadin, Y., dan Jiwanggi, M.A. 2010. *Pengukuran Tingkat Dukungan Teknologi Informasi Pada Direktorat Transformasi Teknologi Komunikasi dan Informasi, Direktorat Jendral Pajak dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard*. Jurnal of Information Systems, Volume 6

ISO/ IEC. 2011. *Systems and Software Engineering - Systems and Software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and Software Quality Models.* Switzerland : ISO Copyright

Jayanto, R. D. dan Jati, H. 2017. *Evaluasi Kualitas Aplikasi Mobile Kamus Istilah Jaringan Pada Platform Android DenganStandar.* Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education), Volume 2, Nomor 2

Kbbi.kemdikbud.go.id. 5 Januari 2018. https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/transportasi

Kosasi, J. 2015. *Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT Balanced Scorecard.* Jurnal Buana Informatika, Volume 6, Nomor 1, Januari 2015:1-10

Kotler, P. and Keller, K. L. 2012. *Marketing Management 14E*. New Jersey: Pearson Education

Lembaga Administrasi Negara. 2017. *Bijak Mengatur Transportasi Berbasis Online.* Pusat Kajian Reformasi Administrasi PRAKSIS Partner Andal Transformasi Birokrasi, Seri Kebijakan No. 005/DKK.PN/2017

Losavio, F. 2002. *Quality models to design software architecture*. Journal of Object Technology, Vol. 1, No. 4

Losavio, F. et al. 2003. *Quality Characteristics for Software Architecture*. The Journal of Object Technology, Vol. 2, No. 2

Maria, E., Wijaya, L.S., dan Fibriani, C. 2013. *Evaluation of Implementation on Information and Communication Technology in Higher Education Institutions in Indonesia Using the IT Balanced Scorecard (Case Study: Satya Wacana Christian University, Salatiga)*. Journal of Arts, Science & Commerce, ISSN : 2231-4172

Nasution. 2015. *Manajemen Transportasi.* Bogor : Ghalia Indonesia

Pew Research Center. 2016. *Shared, Collaborative and On Demand: The New Digital Economy.*

Prasetya, K.W. 2013. Penerapan IT Balanced Scorecard Dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi Di STKI Malang. Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi, dan Aplikasinya (SNATIKA)

Pressman, R. S., dan Bruce , R. M. 2015. *Software Engineering : a practitioner's approach.* New York: McGraw-Hill Education

Prihatin, R. B. 2016. *Dampak Sosial Transportasi Berbasis Online*. Majalah Info Kesejahteraan Sosial, Vol. VIII, No. 07/I/P3DI/April/2016

Riadi, Edi. 2018. *Statistik SEM - Structural Equation Modeling dengan LISREL.* Yogyakarta : Penerbit ANDI

Saputri, Maherni Eka. 2016. Pengaruh Perilaku Konsumen Trehadap Pembelian Online Produk Fashion Pada Zalora Indonesia. Jurnal Sosio Teknologi, Vol. 15 No. 2 : 291-297

Sommerville, I. 2011. *Software Engineering Ninth Edition*. Boston: Pearson Education

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Bandung : Alfabeta

Tamin, O., Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB

Van Grembergen, W. 2000. *The balanced scorecard and IT governance*. Information Systems Control Journal.

Wibisono, Dermawan. 2013. *Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis & Disertasi.* Yogyakarta : ANDI

Wulandari, C., Syah, L. Y. dan Abdillah, L. A. 2016. *Analisa Tingkat Kepuasan Layanan TI (Studi Kasus Pada Aplikasi Gojek)*. Teknologi Informasi dan Komunikasi ke-8 (SEMNASTIK 2016)

YLKI.or.id. 26 Juli 2017. Warta Konsumen : Transportasi Online; Kawan atau Lawan? 18 November 2017. https://ylki.or.id/2017/07/warta-konsumen-transportasi-online-kawan-atau-lawan/