BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1) Layanan, Aplikasi dan *IT Balanced Scorecard* transportasi *online* di Kota Bandung masuk kategori layak. Nilai rata-rata persentase skor untuk Layanan yaitu 72.2 % dari nilai yang diharapkan yaitu 100 %, Aplikasi yaitu 68.54 % dari nilai yang diharapkan yaitu 100 %, dan *IT Balanced Scorecard* yaitu 347.125 dari 69.425 % dari nilai yang diharapkan yaitu 100%.
2) Pengukuran dilakukan dengan mengukur pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung, pengaruh total, serta *structural equation* pada variabel Layanan dan Aplikasi terhadap *IT Balanced Scorecard*. Hasil pengukuran pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total menunjukkan signifikan. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai t-hitung yang lebih besar dari t-kritis. Sedangkan pengukuran *structural equation* menunjukkan koefisien pengaruh langsung X1 terhadap Y sebesar 0.48 dan koefisien pengaruh langsung X2 terhadap Y sebesar 0.38 dan keduannya menunjukkan signifikan.
3) Hasil pengukuran pada poin 2 tersebut dapat menjadi acuan untuk meningkatkan performansi transportasi *online* di Kota Bandung, jika Layanan dan Aplikasi meningkat maka *IT Balanced Scorecard* akan maningkat yang berarti performansi dari transportasi online meningkat.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan Transportasi *Online*

Pada saat ini, penggunaan transportasi *online* sangat diminati masyarakat. Oleh karena itu, perusahaan transportasi *online* harus terus melakukan pengembangan dan inovasi baik dari segi layanan maupun aplikasi. Dari hasil penelitian menunjukkan Layanan, Aplikasi dan *IT Balanced Scorecard* berada pada

kondisi layak dengan nilai 72.2 % layanan, 68.54 % aplikasi dan 69.425 % *IT Balanced Scorecard* dari nilai yang diharapkan 100%. Hal tersebut bisa menjadi acuan bagi perusahaan untuk peningkatan kinerja perusahaan ke depannya.

5.2.2 Bagi Penelitian Berikutnya

Pada penelitian ini, penulis menggunakan variabel layanan, aplikasi dan *it balanced scorecard* untuk mengukur kinerja transportasi *online.* Untuk penelitian berikutnya, penulis menyarankan untuk menggunakan variabel lain dengan melihat fenomena yang terjadi.