PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Bima Adhiguna
NPM	: 7.52.16.015
Judul Tesis	: Analisis Pengukuran dan Peningkatan Pada Layanan dan Aplikasi Terhadap *IT Balanced Scorecard* Transportasi *Online* di Kota Bandung.

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan plagiarism dan otoplagiarism. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, September 2018

Yang membuat pernyataan,



Bima Adhiguna

NPM. 7.52.16.015