DAFTAR ISI

ABSTRAK x
ABSTRACT xi
KATA PENGANTAR xii
DAFTAR ISI i
DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan perumusan masalah 9
1.3. Tujuan Penelitian 10
1.4.Batasan Masalah..... 10
1.5.Manfaat Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA
2.1. Pengertian Motivasi 12
2.1.1 Model Motivasi 12
2.1.2 Teori Motivasi 13
2.1.3 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja 15
2.1.4 Tujuan Pemberian Motivasi 16
2.1.5 Pengukuran Motivasi Kerja 16
2.2. Definisi Kepemimpinan 17
2.2.1 Teori Kepemimpinan 19
2.2.2 Gaya Kepemimpinan..... 20
2.3. Kompensasi 23
2.3.1 Pengertian Kompensasi 23
2.3.2 Manfaat dan Pentingnya Kompensasi 25
2.3.3 Karakteristik Kompensasi 25
2.3.4 Indikator Kompensasi 26
2.4. Kompetensi 27
2.4.1 Definisi Kompetensi 27

2.4.2 Dimensi Kompetensi 28
2.5 Lingkungan Kerja 29
2.5.1 Definisi Lingkungan Kerja 29
2.5.2 Dimensi Lingkungan Kerja 30
2.6 Kinerja 31
2.6.1 Definisi Kinerja 31
2.6.2 Pejabat Penilai Kinerja 32
2.6.3 Indikator Kinerja 35
2.7 Hubungan Antar Variabel 36
2.7.1 Keterkaitan Kompensasi dengan Kinerja 36
2.7.2 Keterkaitan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja 37
2.7.3 Keterkaitan Motivasi dengan Kinerja 38
2.7.4 Keterkaitan Kompetensi dengan Kinerja 39
2.7.5 Keterkaitan Lingkungan Kerja dengan Kinerja 39
2.8 Penelitian Terdahulu 40
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis 41
2.10 Hipotesis 42
BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Metode Penelitian 43
3.1.1 Objek Penelitian 43
3.2. Operasionalisasi Variabel 44
3.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 47
3.3.1 Sumber Data 47
3.3.2 Teknik Penentuan Data 49
3.4. Teknik Pengujian Data 49
3.4.1 Uji Validitas 49
3.4.2 Uji Reliabilitas 53
3.5. Perancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 53
3.5.1 Rancangan Analisis Data 53
3.5.1.1 Analisis Deskriptif 54
3.5.1.2 Analisis Verifikatif 55

3.5.2 Pengujian Hipotesis 56
3.5.2.1 Perhitungan tingkat signifikansi regresi berganda secara simultan 57
BAB IV PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia 58
4.2 Karakteristik Responden 59
4.3Deskripsi Variabel Penelitian 61
4.3.1 Motivasi Kerja Karyawan BNI KCU Bandung 62
4.3.2 Gaya Kepemimpinan 63
4.3.3 Kompensasi 64
4.3.4 Kompetensi 65
4.3.5 Lingkungan Kerja 66
4.3.6 Kinerja 67
4.4 Pengujian Hipotesis 67
4.4.1Analisis Regresi Berganda 68
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 70
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 72
4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 73
4.4.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 74
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 76
4.4.7 Pengaruh antara Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan BNI KCU Bandung 77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 80
5.2 Saran 82

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN