KATA PENGANTAR

Shalom, puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan penyertaan-Nya sehingga tesis yang berjudul **"PERAMALAN POLA TRANSAKSI PELANGGAN TOKO XYZ DENGAN METODE SARIMA DAN HOLT-WINTER'S EXPONENTIAL SMOOTHING"** dapat terselesaikan pada waktunya. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Komputer pada fakultas Pascasarjana jurusan Magister Sistem Informasi. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam proses penulisan, tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor UNIKOM.
2. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi UNIKOM sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan,saran, arahan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Yusrila Kerlooza, S.T., M.T selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan saran, arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

4. Yang tercinta orang tua yang selalu menyertakan nama penulis dalam doa-doanya, serta dukungan moril yang tak terhingga dan dukungan materil yang entah bagaimana selalu tepat pada waktunya.
5. Istri (Peni Rosita Sina, SKM) dan kedua putri tercinta Naya dan Nadya yang menjadi sumber semangat dan inspirasi dan yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff di Program Studi Magister Sistem Informasi.
7. YPTKM dan UKI Toraja.
8. Rekan–rekan Magister Sistem Informasi Angkatan 2016 dan Bara atas semangat dan kebersamaanya.
9. Terima Kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan sumber segala berkat selalu memberkati kita semua dimanapun kita berada dan kasih karunia-Nya slalu menyertai kita semua. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua dan menjadi rujukan untuk penelitian selanjutnya.