DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN…… ii

LEMBAR REVISI……. iii

LEMBAR PERNYATAAN……... iv

ABSTRAK…….. v

ABSTARCT……. vi

KATA PENGANTAR…….. vii

DAFTAR ISI…….... ix

DAFTAR TABEL……..... xiv

DAFTAR GAMBAR……..….. xv

DAFTAR LAMPIRAN……..…….. xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……. 1

I.2 Rumusan Masalah……. 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……. 13

1.4 Kegunaan Penelitian…… 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PROPOSISI

2.1. Tinjauan Pustaka……. 16

2.1.1 Efektivitas……. 16

2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas ……. 21

2.1.3 Ukuran Efektivitas…….…….... 23

2.1.4 Program Keluarga Harapan…… 38

2.2 Kerangka Pemikiran……...……...… 41

2.3 Proposisi…….. 47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian……. 48

3.2 Teknik Penentuan Informan……...……..…… 48

3.3 Teknik Pengumpulan Data……...… 50

3.4 Uji Keabsahan Data……. 52

3.5 Teknik Analisa Data…… 53

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian…… 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian…… 56

4.1.1 Objek Penelitian…….. 56

4.1.2 Sejarah Kabupaten Bandung Barat…….. 56

4.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Bandung Barat…… 59

4.1.4 Letak Geografis Kabupaten Bandung Barat…… 63

4.1.5 Kecamatan Cisarua……. 65

4.1.6 Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat……. 66

4.1.7 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat……... 66

4.1.8 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat…. 67

4.1.9 Program Keluarga Harapan Kabupaten Bandung Barat…….. 68

4.2 Pembahasan……. 79

4.2.1 Input dalam Program Keluarga Harapan Dinas sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua…….. 79

4.2.1.1 Fasilitas Fisik yang menunjang Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……..... 81

4.2.1.2 Material yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua…….. 87

4.2.1.3 Modal yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua…….. 90

4.2.1.4 Sumber Daya Manusia yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……..... 93

4.2.2 Proses Produksi dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua …… 97

4.2.2.1 Komunikasi yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua ……. 99

4.2.2.2 Pengambilan Keputusan dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……..... 102

4.2.2.3 Sosialisasi dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 104
4.2.2.4 Pengembangan Aparatur dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 108
4.2.3 Hasil mengenai Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 111
4.2.3.1 Produk yang mendukung Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 111
4.2.3.2 Jasa yang mendukung Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 115
4.2.4 Produktifitas dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 118
4.2.4.1 Pendidikan Aparatur yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua…….. 118
4.2.4.2 Motivasi yang menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua……. 120

4.2.4.3 Meningkatakan pendapatan masyarkat untuk menunjang Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua..... 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..... 126

5.2 Saran…….. 127

DAFTAR PUSTAKA…….. 129

LAMPIRAN-LAMPIRAN…….. 132

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Rekapitulasi Program Keluarga Harapan Provinsi Jawa Barat…….. 6

Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan Kabupaten Bandung Barat…….. 7

Tabel 1.3 Data Rekapitulasi Penerima Bantuan Kabupaten Bandung Barat Tahun 2016-2017……... 8

Tabel 3.1 Daftar Informan…..…… 49

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian…… 55

Tabel 4.1 Pencairan Bantuan PKH Kecamatan Cisarua Tahun 2017……. 92

Tabel 4.2 SDM Program Keluarga Harapan di Kecamatan Cisarua…….. 94

Tabel 4.3 Latar Pendidikan SDM Program Keluarga Harapan di Kecamatan Cisarua…….. 95

Tabel 4.4 Pendidikan Aparatur Program Keluarga Harpan di Kecamatan Cisarua……..… 119

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Keterkaitan Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas……. 35

Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran……...…….….. 46

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat…….... 67

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pelaksana Program Keluarga Harapan (PPKH) Kabupaten Bandung Barat……...71

Gambar 4.3 Fasilitas Fisik Ruangan Aparatur Program Keluarga Harapan…….. 83

Gambar 4.4 Sarana Kantor Kecamatan Cisarua……..... 84

Gambar 4.5 Fasilitas Sarana Rumah Warga……... 86

Gambar 4.6 Sosialisasi Kegiatan P2K2…… 105

Gambar 4.7 Contoh Sosialisasi Kegiatan P2K2…….. 106

Gambar 4.8 Pendidikan dan Latihan Aparatur PKH 2017…….. 109

Gambar 4.9 Contoh Bentuk Produk Fisik…… 113

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian…….. 133

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Bandung Barat……... 134

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan…….. 135

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian…….. 136

Lampiran 5 Pedoman Wawancara Aparatur…… 137

Lampiran 6 Pedoman Wawancara Masyarakat…….. 140

Lampiran 7 Contoh Transkip Wawancara Aparatur Program Keluarga Harapan…… 142

Lampiran 8 Contoh Transkip Wawancara Masyarakat……... 149

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian……..... 153

Lampiran 10 Daftar Informan Aparatur…… 157

Lampiran 11 Daftar Informan Masyarakat……... 158

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup……. 159