BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil obserasi dan wawancara yang telah dilakukan peneliti mengenai Efektifitas Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Input* dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua masih terdapat beberapa kendala yang mengakibatkan belum terciptanya efektifitas dalam pelaksanaan Program Keluarga Harpan di Kecamatan Cisarua. Keterbatasan Sarana yang dimiliki menjadi salah satu penyebabnya, kemudian kordinasi Rukun Tetangga dan Rukun Warga dengan pemerintah daerah yang kurang baik mengakibatkan masyarkat Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM) tidak mendapatkan bantuan dari Program Keluarga Harapan karena tidak memenuhi persyaratan.
2. Proses produksi Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua dilihat dari komunikasi, pengambila keputusan, sosialisasi dan pengembangan aparatur secara keseluruhan berjalan cukup efektif. Komunikasi yang disampaikan apratur mampu diterima dengan baik, sehingga penyampaian sosialisasipun dapat diterima dan dipahami oleh Keluarga Penerima Manfaat. Hal tersebut tidak luput dari peran apratur yang memiliki kemampuan yang baik

dalam menjalankan program dan didukung dengan pengambilan keputusan yang tepat.

3. Hasil mengenai Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua dilihat dari produk dan jasa, belum berjalan dengan efektif. Produk fisik berupa kartu tidak dimaksimalkan dengan baik karena menghilangkan salah satu fungsinya yaitu sebagai alat penarikan di atm. Produk non fisik yang berupa penggunaan dana yang diberikan kepada masyarakat tidak digunakan sesuai fungsinya.
4. Produktifitas dalam Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua dilihat dari pendidikan aparatur, motivasi dan pendapatan, masih berjalan kurang efektif. Hal tersebut dikarekanakan motivasi yang diberikan kepada apartur tidak mempengaruhi semangat kerja aparatur menjadi lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas mengenai Efektifitas Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat di Kecamatan Cisarua, peneliti mempunyai beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Program Keluarga Harapan di Kecamatan Cisarua dapat berjalan dengan baik apabila disediakan sarana memadai seperti kantor tempat aparatur yang layak, komputer dan laptop yang ditambahakan untuk apratur dalam mengerjakan

tugasnya, dan kordinasi yang harus terjalin dengan baik antara pemerintah desa dengan masyarakatnya.

2. Proses produksi yang sudah berjalan dengan baik harus mampu dipertahankan dan ditingkatkan. Komunikasi yang baik dalam menyampaikan sosialisasi maupun informasi kepada masyarkat harus dikembangkan dengan cara selalu mempertahankan komunikasi dua arah antara aparatur dan masyarakat menjadi lebih aktif.
3. Aparatur Program Keluarga Harapan dituntut menghimbau masyarakat untuk menggunakan produk fisik dan non fisik secara maksimal, selain meningkatakan perekonomian, aparatur seharusnya memberikan perubahan dari sisi lainnnya sehingga daapat membuat masyarkat menjadi lebih baik dari segi ekonomi, kesehatan dan pendidikan.
4. Motivasi sebaiknya diberikan bukan hanya dalam bentuk nasehat yang membuat semangat tetapi ditambahkan hadiah atau reward yang dapat memicu semangat aparatur dalam bekerja, sehingga dapat memberikan dampak positif berupa meningkatnya kinerja aparatur dalam menjalankan Program Keluarga Harapan.