DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN..... iii
ABSTRAK..... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL..... xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR BAGAN xiv
DAFTAR FOTO xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI

2.1 Tinjauan Pustaka 13
2.1.1 Efektivitas 13
2.1.1.1 Definisi Efektivitas 13
2.1.1.2 Ukuran Efektivitas 16
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas 20
2.1.2 Pengertian Pedagang Kaki Lima 21
2.1.3 Pengertian Wilayah Bebas Pedagang Kaki Lima Di Kota Bandung 26
2.2 Kerangka Pemikiran 28

2.3 Proposisi 40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 41
3.2 Teknik Penentuan Informan 41
3.3 Teknik Pengumpulan Data 42
3.3.1 Studi Pustaka 42
3.3.2 Studi Lapangan 43
3.4 Uji Keabsahan Data 44
3.5 Teknik Analisa Data 45
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian 48
4.1.1 Sejarah Kota Bandung 48
4.1.2 Letak Geografis Kota Bandung 53
4.1.3 Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 56
4.1.4 Gambaran Umum Pedagang Kaki Lima di Kota Bandung 65
4.1.5 Pembagian Lokasi Berdagang Pedagang Kaki Lima di Kota Bandung 71
4.2 Pembahasan 74
4.2.1 Karakteristik Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung Menertibkan Pedagang Kaki Lima di Zona Merah Kota Bandung 74
4.2.2 Karakteristik Lingkungan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung Menertibkan Pedagang Kaki Lima di Zona Merah Kota Bandung 83
4.2.3 Karakteristik Pekerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung Menertibkan Pedagang Kaki Lima di Zona Merah Kota Bandung 91
4.2.4 Kebijakan dan Praktek Manajemen Satuan Polisi

Pamong Praja Kota Bandung Menertibkan Pedagang Kaki Lima di Zona Merah Kota Bandung..... 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 103

DAFTAR PUSTAKA..... 105

LAMPIRAN-LAMPIRAN 107