PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

(Studi Pada Pelayanan Bus Trans Metro Bandung)

The Effect Of Quality Service
Departement Of Transportation Bandung *City*
Agains The Public Satisfaction
(Study on Service Of Trans Metro Bandung*)*

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

YOGI AGUNG FIRMANSYAH

41713025

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017