KATA PENGANTAR

Assalammualaikum warahmatullahiwabarakatuh.

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dinas Perhubungan Kota Bandung Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Pelayanan Bus Trans Metro Bandung)". Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat, maka akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti tidak mungkin menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah bersedia menyetujui dan mengesahkan Skripsi ini.
2. Yang terhormat Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah bersedia menyetujui dan mengesahkan Skripsi ini.

3. Yang terhormat Tatik Rohmawati,. S.IP.,M.Si, selaku dosen wali bagi peneliti yang telah membimbing dan memberikan arahan selama menjalani perkuliahan.
4. Yang terhormat Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan sebelum peneliti melaksanakan Skripsi dan memberikan pengesahan untuk di sidangkan.
5. Seluruh keluarga besar alm. H. Syarif dan Hj. Hallimah tercinta terima kasih untuk segala doanya, nasihat, dan kebaikan yang sungguh luar biasa serta dukungan baik moral maupun materil. Terutama untuk kasih sayang yang tak pernah ada habisnya.
6. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah berkenan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di sana.
8. Semua teman-teman Ilmu Pemerintahan 2013 yang tidak disebutkan karena tidak berkontribusi secara langsung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seseorang yang menjadi salah satu sumber semangat yang memingatkanku akan selalu berusaha dan berdoa, demi menggapai masa depan yang masih panjang.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini termasuk Skripsi ini tetapi semoga semua ini dapat memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang

lebih baik lagi. Meskipun peneliti berharap isi dari Skripsi ini bebas dari kekurangan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Skripsi ini dapat lebih baik. Akhir kata peneliti berharap agar Skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahibarakatuh

Bandung, 27 Februari 2017

Peneliti