DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

Agung, Gregorius. 2000. *Membuat Homepage Interaktif Dengan CGI/Perl*. Jakarta: PT. Elex Media Koputindo.

Anwar Arifin. 1994. *strategi komunikasi sebuah pengantar ringkas,* Bandung:Armico

Astrid S. Susanto. 1977. *Komunikasi dalam teori dan praktik*. Jilid 1. Bandung: binacipta.

AtikSepti dan RatmintoWinarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Azwar,Saifuddin. 1995. *Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset

Berlo, D.k. 1960. *the process of communication. Newyork*: Holt, Rinehart, and Winston

Erliana,hasan. 2005. *komunikasi pemerintahan*. alqa

Iswara, F. 1978. *Pengantar Ilmu Politik, Bandung*: DhiwantaraHasan, Erliana. 2005. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.

Kansil CST. 1985. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Aksara Baru.

Mulyana, Deddy. 2016. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.Bandung: Rosda..

Munasef,1985.*Sistem Pemerintahan Indonesia :*Jakarta: Gunung Agung

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

NoengMuhadjir. 1964.*metodologi penelitian kualitatif,* Yogyakarta:Rake.

Pamudji. 1981. *Teori Sistem Dan Pengeterapannya Dalam Manajemen,* Jakarta: ikhtiar Baru-Van Hoeve

Pamudji, 1994. Profesionalisme Aparatur Negara dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik.Jakarta: Widya Praja.

Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2010. Manejemen Pelayanan. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Soemendar. 1985. *Perkembangan Jonsep Ilmu Pemerintahan*, Jakarta: seminar IIP.

Sri, Valentina dan Aji Suryo, 2006, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta:Salemba Empa

Supami, pamuji. 1985. *Kepemimpinan pemerintahan indonesia*.Jakarta:PT. Bina Aksara.

Sumantri. 1976. *Sistem-sistem PemerintahanNegara- negara Asean*, Bandung:Taristo.

B. Peraturan-Peraturan Dan Dokumen

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 05 Tahun 2013 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

C.Rujukan Elektronik

Gunawan Wicaksono. 2016. Kejar Pendapatan Daerah, Ridwan Kamil Luncurkan PBB Online. Melalui https://m.tempo.co/read/news/2016/05/31/058775520/kejar-pendapatan-daerah-ridwan-kamil-luncurkan-pbb-online (31/05/2017).

Yogo Triastopo. 2016. Genjot Pajak, Disyanjak Kota Bandung gelar Sosialisasi PBB. Melalui http://m.inilahkoran.com/berita/bandung-

juara/55770/genjot-pajak-disyanjak-kota-bandung-gelar-sosialisasi-pbb (15/04/2016).

Sejarah Berdirinya Kota Bandung. Melalui http://www.bandungtimur.net (21/11/2016)

Rensta Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 2013-2018.

Melalui https://portal.bandung.go.id (18/01/2017).

http://sipp.disyanjak.bandung.go.id./