KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

AssalamualaikumWr. Wb.

Alhamdulillah, tiada hal yang lebih indah untuk mengucapkkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul "Strategi Komunikasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung Melalui *website* sipp.disyanjak.bandung.go.id"

Sebagai syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Keterbatasan ruang lingkup, kesempatan dan kemempuan peneliti dalam penelitian ini, mengingatkan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan ini peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini untuk kepentingan dimasa yang akan datang.

Selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi (Awal Oktober sampai awal Februari 2017), peneliti mendapat berbagai bantuan dari berbagai pihak yang menjadi bagian dalam proses pembuatan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Aparatur Dinas Pelayanan pajak Kota Bandung yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian mengenai *website* sipp.disyanjak.bandung.go.id
2. Yang terhormat. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Yang terhormat. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan juga sebagai dosen wali yang memberikansaran-saran, selama melaksanakan skripsi ini.
4. Yang terhormat. Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol., Sebagai pembimbing yang memberikanarahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan skripsi ini.

5. Kepada kedua orang yang selalu memberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga serta selalu mendoakan untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada saudara peneliti yaitu Wahyu Widiartono yang telah memberikan dukungan semangat dan masukan-masukan pendapat dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan 2013 yang selalu memberikan saran dan dukungan serta teman-teman satu universitas yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap erat selamanya.

Sebagai penutup peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan, baik oleh pihak Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dan pengembangan penelitian lebih lanjut maupun bagi pribadi peneliti.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 22 Februari 2017