DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL.....xv

DAFTAR GAMBAR xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI

2.1 Kebijakan Publik 11

2.1.1 Kebijakan 11

2.1.2 kebijakan Publik 12

2.2 Implementasi Kebijakan..... 13

2.1.1 Implementasi 13

2.1.2 Implementasi Kebijakan. 14

2.1.3 Retribusi Izin Mendirikan Bangunan 16

2.3 Kerangka Pemikiran 17

2.4 Proposisi 41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 42

3.2 Teknik Pengumpulan Data 43

3.2.1 Studi Pustaka .....

3.2.2 Studi Lapangan .....

3.2.2.1 Observasi .....

3.2.2.2 Wawancara .....

3.2.2.3 Dokumentasi .....

3.3 Teknik Penentuan Informan 46

3.4 Uji Keabsahan Data 47

3.5 Teknik Analisa Data 48

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian 51

4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung 51

4.1.2 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bandung .....

53

4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung 55

4.1.4 Penyelenggaraan Kebijakan Penyelenggaraan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan dan Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta 64

4.1.5 Hotel MOXY 66

4.2 Pembahasan..... 67

4.2.1 Ukuran dan Tujuan Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan dan Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta Dalam Izin Mendirikan Bangunan 67

4.2.1.1 Standar Perizinan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Standar Perizinan Mengubah Bangunan 69

4.2.1.2 Ketetapan Tujuan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Perizinan Mengubah Bangunan Hotel 74

4.2.2 Sumber – Sumber Kebijakan Perda Nomor 12 Tahun 2011 dalam Perizinan Mengubah Bangunan Hotel 79

4.2.2.1 Sumber Daya Manusia/Aparatur dalam Kebijakan

Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Perizinan Mengubah Bangunan Hotel 80

4.2.2.2 Sumber Daya Anggaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung 88

4.2.2.3 Sumber Daya Waktu Kebijakan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel Di Kota Bandung 91

4.2.3 Karakter Instansi Pelaksana Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel 94

4.2.3.1 Karakteristik Aparatur Kebijakan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel Di Kota Bandung 95

4.2.3.2 Perilaku Agen Pelaksana Kebijakan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel Di Kota Bandung 98

4.2.4 Komunikasi Antar Organisasi Pelaksana Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel

Di Koa Bandung 102

4.2.4.1 Koordinasi Perda Nomor 12 Tahun 2011 Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel Di Kota Bandung ... 105

4.2.4.2 Transmisi Perda Nomor 12 Tahun 2011 Di DPMPTSP Kota Bandung 109

4.2.4.3 Konsistensi Perda Nomor 12 Tahun 2011 Di DPMTSP Kota Bandung 113

4.2.5 Disposisi/ Sikap Para Pelaksana Perda Nomor 12 Tahun 2011 Di DPMPTSP Kota Bandung 114

4.2.5.1 Pengaruh Disposisi Perda Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan dan Retribusi Penggantian Biaya Cetak Dalam Izin Mengubah Bangunan Hotel Di Kota Bandung 116

4.2.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik Kebijakan Perda Nomor 12 Tahun 2011 Di DPMPTSP Kota Bandung 118

4.2.6.1 Lingkungan Ekonomi Perda Nomor 12 Tahun 2011

Di Dalam DPMPTSP Kota Bandung .....
120
4.2.6.2 Lingkungan Sosial Perda Nomor 12 Tahun 2011
Di DPMPTSPKota Bandung .....
121
4.2.6.3 Lingkungan Politik Perda Nomor 12 Tahun 2011
Di DPMPTSP Kota Bandung .....
122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 118

5.2 Saran 120

DAFTAR PUSTAKA 121

LAMPIRAN-LAMPIRAN 123