KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera

Terpuji nama Tuhan yang Maha Kuasa atas kasihNya yang tiada batas, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan hikmat bijaksana serta kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi tentang **"Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Bandung Nomor 704 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pengoperasian Angkutan Umum Massal Bus Trans Metro,** yang merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pimpinan Universitas komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti baik fasilitas gedung, fasilitas perkuliahan dan fasilitas penunjang lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Nia Karniawati, S.IP., MSi. selaku pembimbing sekaligus wali dosen yang selalu memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan *support* kepada peneliti untuk terus berjuang sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Ketua Sidang Skripsi, yang memberikan motifasi kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Rino Adibowo S.IP., M.I.POL selaku dosen, penguji Sidang Skripsi yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ibu Tatik Rohmawati S.IP., M.Si. selaku dosen, yang memberikan masukan dan *support* kepada peneliti ketika menempuh perkuliahan.
8. Ibu Dr. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si. selaku dosen, yang memberikan masukan dan *support* kepada peneliti ketika menempuh perkuliahan.
9. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM yang membantu peneliti dalam hal yang bersifat administratif selama proses belajar hingga sampai Skripsi.
10. Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga peneliti menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada kedua orangtua, Bazatulo Gea (alm) dan Asalia Gea yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta pengertian dalam menempuh kuliah dan tidak berhenti mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan peneliti.

12. Kepada adik saya Efraim Gea yang memberikan semangat, dukungan, dan support untuk kesuksesan peneliti.
13. Kepada keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, serta support kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
14. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada peneliti selama perkuliahan.

Peneliti berdoa agar selalu dalam naungan Sang Pencipta. Peneliti berharap Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Reno Krisman Gea

NIP. 41714016