BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Suatu penelitian memerlukan perencanaan dalam penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik, sistematis, efektif, dan efisien. Desain penelitian merupakan semua proses penelitian yang dilakukan oleh peneliti dalam melaksanakan suatu penelitian, mulai dari perencanaan dan pelaksanaan penelitian dengan cara memilih data, mengumpulkan data dan mengolah data.

Metode yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini adalah metode *deskriptif kualitatif*. Metode *deskriptif kualitatif* adalah cara untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan oleh peneliti dalam memahami suatu fenomena sosial atau gejala sosial dengan pendekatan komunikasi secara mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Alasan peneliti menggunakan metode ini karena peneliti ingin mendapatkan data yang benar-benar objektif melalui teknik wawancara kepada informan yang memiliki keterkaitan langsung dengan permasalahan terhadap tumpukan sampah di Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung pada penelitian ini. Sehingga peneliti dapat merasakan secara langsung permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini untuk dijadikan sebagai pengalaman. Penggunaan metode ini pula peneliti bermaksud untuk menggambarkan bagaimana kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam menanggulangi tumpukan sampah di Kecamatan Baleendah Kabupaten Bandung .

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan dan menganalisa data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan keadaan yang nyata, dalam hal ini peneliti menggambarkan keadaan yang terjadi dilapangan, kondisi dan peristiwa dari obyek kajian peneliti yaitu mengenai kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung dalam pengangkutan sampah, kemudian peneliti memberikan analisa berdasarkan data dan fakta yang ada di lapangan kemudian peneliti akan susun secara sistematis.

3.2 Teknik Penentuan Informan

Peneliti harus menggunakan cara yang tepat dalam penentuan informan penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, karena pada tahap ini tentu akan menentukan hasil dari penelitian yang dilakukan. Berangkat dari hal tersebut, penentuan informan yang diterapkan oleh peneliti adalah *purposive.* Teknik ini merupakan penentuan informan yang telah di tentukan oleh peneliti secara selektif yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian. Sehingga data yang dikumpulkan oleh peneliti diharapkan akurat dan tepat sasaran.

Adapun informan yang telah peneliti tentukan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Kepala Sub Bagian Tata Usaha karena mengetahui mengenai informasi mengenai penyusunan rencana operasional pengangkutan sampah, penyiapan bahan serta fasilitas dan dukungan administrasi pelayanan pengangkutan sampah.
2. Pengawas Lapangan UPT pengangkutan sampah wilayah Baleendah. peneliti memilih bidang ini, karena peneliti membutuhkan informasi

terkait pengawasan pelaksanaan mengenai penanggulangan tumpukan sampah.

3. Sopir Truk dan kernet, karena mengetahui kegiatan yang dilakukan saat dilapangan.
4. Masyarakat Kecamatan Baleendah yang tinggal dekat tumpukan sampah karena terkena dampak buruk dari adanya tumpukan sampah dan mengetahui kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung dalam mengatasi masalah sampah dan pengangkutan sampah.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

   Kegiatan yang dilakukan dengan cara menelaah teori-teori dari para ahli dan membandingkan sumber kepustakaan untuk memperoleh data yang bersifat teoritis.

2. Studi Lapangan

   Peninjauan yang dilakukan langsung oleh peneliti di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung yang menjadi objek penelitian dengan tujuan, mencari data-data sebenarnya, data-data yang lebih banyak, lebih tepat, lebih *up to date*, disamping itu peneliti juga melakukan suatu penelitian dengan cara sebagai berikut:

   a. Observasi Non Partisipan

      Peneliti hanya melakukan pengamatan, menganalisis dan tidak ikut dalam kegiatan-kegiatan yang objek teliti lakukan, dan selanjutnya

membuat kesimpulan tentang kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung mengenai penanggulangan sampah di Kecamatan Baleendah.

b. Wawancara

Wawancara merupakan satu metode penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung dari informan yang bersangkutan. Dalam melakukan wawancara ini peneliti menyiapkan daftar pertanyaan agar isu yang akan digali tidak keluar dari konteks. Wawancara dilakukan dengan pertanyaan-pertanyaan terbuka dan terstruktur. Wawancara terbagi menjadi dua cara yang pertama wawancara langsung kepada nara sumber dengan menanyakan pertanyaan-pertanyaan langsung dengan alat bantu berupa laptop, buku catatan, pulpen dan perekam.

c. Dokumentasi

Dokumentasi disini peneliti melakukan penelusuran terhadap beberapa dokumen terkait dengan penelitian, diantaranya Rencana Kerja (Renja), Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP), Visi Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung yang akan digunakan dalam analisis permasalahan.

3.4 Uji Keabsahan Data

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif. Karena itu keabsahan data dalam sebuah penelitian kualitatif sangat penting. Melalui

keabsahan data kredibilitas (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Pada penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Adapun triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu Dalam memenuhi keabsahan data tentang kinerja aparatur, peneliti menggunakan teknik pemeriksaan dengan melakukan triangulasi yang digunakan oleh peneliti adalah triangulasi sumber, yaitu peneliti melakukan pengecekan kembali sumber-sumber dari informasi yang ada di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung yang telah terkumpul sehingga apabila ada kekurangan peneliti dapat segera melengkapinya, dan membuat penelitian ini semakin teruji kebenarannya.

Pengujian keabsahan data dilakukan pada tahap penyaringan data, dan apabila data yang diperoleh dirasa belum memadai maka peneliti akan melakukan observasi kembali dilapangan untuk melakukan pengumpulan dan penyaringan data data, hingga pada data yang diambil dan dipilih memiliki nilai validitas yang tinggi.

3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang peneliti ambil adalah penelitian kualitatif, yang merupakan proses menganalisis data dalam penelitian ini. Dengan tahapan-tahapan :

1. Reduksi Data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data ”kasar” yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dilakukan selama penelitian tentang Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung berlangsung sampai laporan tersusun. Data yang peneliti peroleh dari para aparatur Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung maupun masyarakat akan dicocokan untuk mencari titik temu dari data-data yang sudah peneliti dapatkan. Reduksi diharapkan akan membpermudah peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan lainnya.

2. Penyajian Data

   Penyajian data merupakan alur kedua dalam kegiatan analisis data. Data dan informasi mengenai pajak restoran yang sudah diperoleh peneliti di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung disusunn ke dalam suatu uraian untuk dijadikan suatu narasi kesimpulan.

3. Penarikan Kesimpulan

   Setelah penyajian data dilakukan, maka penarikan kesimpulan awal dapat dilakukan. Informasi yang didapat oleh peneliti terkait kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung disusun dalam narasi yang sistematis untuk ditarik menjadi suatu kesimpuan melalui observasi lapangan dan pemahaman yang akurat.

3. 6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan kegiatan penelitian di laksanakan di Kabupaten Bandung, khususnya di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung yang beralamat di Jl. Raya Soreang Km. 17 Soreang Kab Bandung. dan di Kantor UPT Pengangkutan Sampah Wilayah Rancaekek Jl. Raya Soreang Banjaran KM. 3 Soreang Kabupaten Bandung.

Tabel 3.1
Jadwal Penelitian

WAKTU / KEGIATAN	Tahun 2018					
	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags
Observasi Lokasi penelitian						
Pengajuan Judul UP						
Pengumpulan Data						
Penelitian Materi						
Seminar UP						
Penelitian						
Penelitian Skripsi						
Sidang Skripsi						