DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **11**

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Kebijakan 12

2.1.2 Implementasi 13

2.1.3 Implementasi Kebijakan 16

2.1.4 Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik 19

2.1.5 Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan 37

2.1.6 Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan 39
2.1.7 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan 40
2.1.8 *Electronic Government* 43
2.1.8.1 Pengertian *Electronic Government* 42
2.1.8.2 Tujuan *Electronic Government* 45
2.1.8.3 Faktor-Faktor Penentu Penerapan *e-Government*.... 46
2.2 Kerangka Pemikiran..... 47
BAB III METODE PENELITIAN 55
3.1 Desain Penelitian 55
3.2 Teknik Penentuan Informan 56
3.3 Teknik Pengumpulan Data 57
3.3.1 Studi Pustaka..... 57
3.3.2 Studi Lapangan 58
3.4 Teknik analisis Data..... 59
3.5 Uji Keabsahan Data 60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 62
4.1 Gambaran Objek Penelitian..... 62
4.1.1 Letak Geografis Kota Bandung..... 62
4.1.2 Iklim dan Topografi Kota Bandung..... 64
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 65
4.1.4 Visi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 66
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 67

4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi 69
4.1.7 Seksi Informasi Pasar Kerja 83
4.1.8 Bursa Kerja Online Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 84
4.1.7.1 Syarat Menjadi Anggota Member Bursa Kerja Online (BKOL) 85
4.1.7.2 Tampilan Depan Bursa Kerja Online (BKOL) Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 86
4.1.7.3 Tampilan Form Perusahaan (Pemberi Kerja) Bursa Kerja Online (BKOL) Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 88
4.1.7.4 Form Register Pencari Kerja Bursa Kerja Online (BKOL) Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 89
4.2 Pembahasan 91
4.2.1 Komunikasi Antara Aparatur Dinas Tenaga Kerja Dengan Masyarakat Pencari Kerja Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online (BKOL) Di Kota Bandung 91
4.2.1.1 Penyampaian Informasi Oleh Aparatur Dinas Tenaga Kerja dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenga Kerja Kota Bandung 96
4.2.1.2 Kejelasan Informasi dalam Implementasi Kebijakan

e-Government Melalui Bursa Kerja Online (BKOL) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 99

4.2.1.3 Konsistensi Komunikasi Dalam Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online (BKOL) 103

4.2.2 Sumber Daya Dalam Implementasi kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 108

4.2.2.1 Staf Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 109

4.2.2.2 Informasi dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 113

4.2.2.3 Kewenangan Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 117

4.2.2.4 Sarana dan Prasarana dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online (BKOL) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 121

4.2.3 Sikap Aparatur Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Bandung 125
4.2.3.1 Tingkat Kepatuhan Aparatur Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Bandung 127
4.2.3.1 Insentif Aparatur dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Bandung 131
4.2.4 Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Bandung 134
4.2.4.1 *Standard Operating Procedures* (SOP) Dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 137
4.2.4.2 Pembagian Tanggung Jawab Aparatur dalam Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 146
5.1 Kesimpulan 146
5.2 Saran 147

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN-LAMPIRAN 152

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 61

Tabel 4.1 Aparatur Dinas Tenaga Kerja Seksi Informasi Pasar Kerja..... 112

Tabel 4.2 Tabel Teknisi BKOL 124

Tabel 4.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 139

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Model Pendekatan Direct and Indirect on Implementation (George Edward III) 28

Gambar 2.2 A Model of The Policy Implementation Process (Van Metterand Van Horn) 36

Gambar 2.5 Model Kerangka Pemikiran 54

Gambar 4.1 Peta Kota Bandung 65

Gambar 4.2 Bagan Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung diatur berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 05 Tahun 2013 69

Gambar 4.3 Tampilan Depan BKOL 86

Gambar 4.4 Form Register Pemberi Kerja 88

Gambar 4.5 Form Register Pencari Kerja 89

Gambar 4.6 Profile Pendidikan dan Pengalaman Kerja 90

Gambar 4.7 Grafik Pencari Kerja 106

Gambar 4.8 Website Bursa Kerja Online Disnaker Kota Bandung 114

Gambar 4.9 Website Bursa Kerja Online Disnaker Kota Bandung 115

Gambar 4.10 Ruangan Seksi Informasi Pasar Kerja 122

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 152

Lampiran 2 Transkip Wawancara 157

Lampiran 3 Daftar Informan 162

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Unikom 163

Lampiran 5 Rekomendasi Penelitian Dari Kesbangpol Kota Bandung 164

Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Dari Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 165

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan 166

Lampiran 8 Dokumentasi 167

Lampiran 9 Riwayat Hidup 169