BAB III

METODE PENELIIAN

3.1 Desain Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang suatu masyarakat atau kelompok orang tertentu maupun gambaran tentang suatu gejala atau hubungan antara dua gejala atau lebih dalam hal ini lebih jelasnya ditujukan kepada aparatur dan hubunganya kepada masyarakat dalam kebijakan Bursa Kerja Online (BKOL)

Peneliti menggunakan metode deskriptif, karena penelitian ini dimaksudkan untuk memberi gambaran tentang Implementasi Kebijakan *e-Government* Tentang Bursa Kerja Online Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung", serta mendeskripsikan sejumlah konsep yang berkenaan dengan masalah bursa kerja online (BKOL) tersebut. Berdasarkan metode tersebut, maka peneliti menggunakan pendekatan secara kualitatif.

Penelitian kualitatif merupakan pendekatan yang mempelajari dari tingkah laku manusia khususnya orang-orang yang diteliti. Pemahaman terhadap aparatur Disnaker Kota Bandung sebagai objek yang diteliti mengenai tingkah laku individu atau kelompok, mamahami proses interpretasi dan melihat segala sesuatu dari sudut pandang yang diteliti.

3.2 Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan yang digunakan peneliti dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive*. Teknik ini ditunjukan dengan Peneliti memilih informan menurut kriteria tertentu yang telah ditetapkan yaitu ditujukan kepada aparatur pelaksana yang bertanggung jawab secara struktural organisasi dalam mengelola bursa kerja online (BKOL). Mereka yang dipilih pun harus dianggap kredibel untuk menjawab dan memberikan gambaran menganai masalah yang sedang dibahas.

Berdasarkan uraian tersebut, maka aparatur yang menjadi informan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Kepala Seksi Informan Pasar Kerja. Alasan peneliti memilih kepala seksi informasi pasar kerja karena beliau bertanggung jawab menyelengarakan pelaksanaan sistem informasi Bursa Kerja Online
2. Staf Pelaksana Seksi Informasi Pasar Kerja. Alasan peneliti memilih kepala seksi Informasi Pasar Kerja Karena Peneliti Memebutuh kan data dan ingformasi mengenai pelaksa pelaksanaan Bursa Kerja Onine
3. Operator Seksi Informasi Pasar Kerja. Alasan peneliti memilih operator seksi informasi pasar kerja karena peneliti membutuhkan data bagai mana penginputan, pengolahan data ketenaga kerjaan dan pelayanan AK1

Selanjutnya peneliti memilih masyarakat yang secara langsung menggunakan bursa kerja online dengan menggunakan teknik accidental. Teknik accidental ini dapat dijelaskan sebagai penentuan informan secara tidak sengaja atau secara acak. Karena masyarakat pengguna bursa kerja online tidak bisa

dipastikan yang menggunakannya walau pada dasarnya adalah masyarakat Kota Bandung.

Berdasarkan uraian tersebut, masyarakat yang menjadi informan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Masyarakat pencari kerja, peneliti memeilih 8 Masyarakat yang mencari informasi mengenai ketenaga kerjaan dan masyarakat yang telah mengakses *website* BKOL secara langsung

Informan ini merupakan pihak yang menggunakan bursa kerja online. Tujuan akhirnya adalah data yang didapatkan dapat bersifat objektif sehingga dapat terlihat apakah bursa kerja online ini masih layak digunakan atau diperlukan inovasi-inovasi lain agar bursa kerja online ini dapat berjalan lebih optimal.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan salah satu hal yang mempengaruhi hasil penelitian. Kualitas pengumpulan data berkenaan dengan ketepatan cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data pada penelitian ini memiliki tujuan agar dapat mengumpulkan data-data yang valid pada penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.3.1 Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan studi pustaka, peneliti akan menganalisis beberapa data berupa referensi berdasarkan buku yang berkaitan dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti serta diktat perkuliahan, artikel,

buku-buku dan dokumentasi lainnya untuk dikumpulkan sebagai bahan acuan yang dijadikan landasan dalam menyusun penelitian Pelayanan Bursa Kerja online (BKOL) di Kota Bandung.

3.2.2 Studi Lapangan

yang dilakukan peneliti adalah dengan cara mengamati secara langsung ke lapangan untuk mengetahui fenomena atau peristiwa yang sedang terjadi mengenai implementasi kebijakan tentang Bursa Kerja Online (BKOL). Studi lapangan ini terdiri dari.

1. Observasi Non Partisipan

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan observasi tanpa terlibat langsung secara aktif dalam objek yang diteliti. Peneliti hanya melakukan pengamatan, menganalisis dan selanjutnya membuat kesimpulan tentang mengenai Implementasi Kebijakan Bursa Kerja Online (BKOL) di Kota Bandung tanpa ikut dalam kehidupan informan.

2. Wawancara Mendalam

Wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara mendalam. Peneliti dalam hal ini melakukan tanya jawab dengan informan yang mengetahui dan memahami mengenai mengenai implementasi kebijakan tentang Bursa Kerja Online (BKOL) tanpa menentukan pilihan jawaban terlebih dahulu. Informan ini berasal dari aparatur maupun masyarakat sebagai Pencari kerja secara di kota bandung

3. Dokumentasi

Dokumentasi disini peneliti melakukan penelusuran terhadap beberapa dokumen terkait dengan penelitian guna mendapatkan data sekunder yang akan digunakan dalam analisis permasalahan.

3.4 Teknik Analisa Data

Analisa data merupakan suatu kegiatan yang mengacu pada penelaahan atau pengujian yang sistematik mengenai suatu hal dalam rangka menentukan bagian-bagian atau hubungan diantara bagian dalam keseluruhan. Peneliti dalam menganalisis data, yaitu dengan cara mengumpulkan data-data terlebih dahulu sebelum diinterpretasikan artinya data diproses terlebih dahulu. ada tiga unsur dalam kegiatan proses analisa data yakni:

1. Reduksi data,

   Yaitu dengan cara proses pemilihan, penyederhanaan terhadap data kasar dari hasil penggunaan teknik dan alat pengumpulan data di lapangan. Reduksi data dilaksanakan secara bertahap dengan cara membuat ringkasan data dan menelusuri tema yang tersebar. Setiap data yang dipilih disilang melalui komentar dari informasi yang berbeda untuk menggali informasi dalam wawancara dan observasi. Masyarakat merupakan informan lain yang peneliti butuhkan untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

2. Penyajian data,

Yaitu menyaring data-data yang dianggap penting tentang Implementasi Kebijakan Dinas Tenaga Kerja kota Bandung untuk diolah lebih sistematis sehingga dapat dianalisa langsung pada pokok permasalahan. Data-data tersebut hasil dari proses observasi di lapangan serta wawanara dengan para informan. Penyajian data ini dilakukan peneliti untuk mempermudah memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami mengenai implementasi kebijakan.

3. Penarikan kesimpulan,

Peneliti melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan data yang telah diolah pada setiap tahap sebelumnya, selaras dengan mekanisme logika pemikiran deduktif yaitu penarikan kesimpulan dari hal-hal yang umum kepada rumusan kesimpulan yang bersifat khusus terkait Implementasi Kebijakan Dinas Tenaga Kerja kota Bandung.

3.5 Uji Keabsahan Data

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif karena itu keabsahan data dalam sebuah penelitian kualitatif sangat penting. Melalui keabsahan data kredibilitas (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Pada penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Adapun triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau

sebagai pembanding terhadap data itu. Untuk memenuhi keabsahan data penelitian ini dilakukan triangulasi sumber. triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian Lokasi

Penelitian ini akan dilaksanakan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang beralamatkan di Jl. R.A.A. Marta Negara No.4, Turangga, Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40264. http://disnaker.bandung.go.id/

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018						
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus
1	Pengajuan Judul	■						
2	Penyusunan UP	■	■	■				
3	Seminar UP				■			
4	Studi Pendahuluan (Observasi Awal)				■	■		
5	Pengumpulan Data			■	■	■		
6	Pengolahan Data			■	■	■		
7	Analisis Data			■	■	■	■	
8	Bimbingan Skripsi				■	■	■	
9	Penyusunan Skripsi	■	■	■	■	■	■	
10	Sidang Skripsi							■