KATA PENGANTAR

Assalammualaikum warahmatullahiwabarakatuh.

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung Provinsi Jawa Barat (Studi tentang pelayanan kepada pasien pemilik Kartu Indonesia Sehat)". Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat, maka akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Prof. Dr.H.Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politk Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. HJ. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, serta sebagai Pembimbing Skripsi.
3. Yth Nia Karniawati, SIP.,M.Si. Sebagai Dosen Wali Ilmu Pemerintahan Angkatan 2014 serta selaku penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan Universitas Komputer Indonesia.

4. Yth. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Ketua Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan Skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu kepeda peneliti serta membantu kelancaran dalam proses penulisan Skripsi .
6. Kedua Orang Tua yang paling peneliti sayangi dan cintai yang selalu memberikan yang terbaik dan motivasi untuk tidak menyerah dan atas dukungan moril dan materil sehingga penulisan Skripsi dapat berjalan dengan baik.
7. Semua teman-teman Ilmu Pemerintahan 2014 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan Skripsi ini dapat dibalas oleh Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahibarakatuh

Bandung, 24 Agustus 2018
Skripsi

Rizky Saftary
NIM. 41714006