BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Suatu penelitian diperlukan perencanaan dalam penelitian, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik, sistematis, serta efektif. Desain penelitian merupakan semua proses penelitian yang dilakukan oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian, mulai dari perencanaan pelaksanaan penelitian dengan cara memilih data, mengumpulkan data yang diteliti pada waktu tertentu. Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, karena peneliti disini menggambarkan serta memaparkan secara menyeluruh keadaan, kondisi dan peristiwa dari obyek kajian peneliti yaitu mengenai Pelayanan Surat Izin Dagang di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bandng cara menelaah dan membandingkan sumber kepustakaan untuk memperoleh data yang bersifat teoritis. Adapun sumber yang dimaksud adalah bersumber dari buku-buku tentang Pelayanan Publik, berita dari internet, penelitian terdahulu dan juga sumber Peraturan Perundang-undangan yang relevan.

3.2 Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan yang digunakan oleh peneliti adalah teknik penentuan informan secara purposive. Teknik penentuan informan secara Purposive adalah teknik pengambilan contoh data dengan pertimbangan tertentu, dimana

orang yang diwawancarai dianggap sebagai orang yang paling tahu tentang data yang kita butuhkan, sehingga dapat memudahkan peneliti mendapatkan informasi mengenai objek dari penelitian. Informan dalam penelitian ini terbagi atas:

1. Informan dari kalangan aparatur melayani pelayanan SIUP online di DPMPTSP Kota Bandung yang terdiri dari :

a. Kepala Seksi Bidang B1yang mengurus perizinan SIUP. Alasan peneliti memilih Kepala Seksi SIUP Peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai proses pendaftaran perizinan, proses pertimbangan teknis, dan proses penerbitan perizinan SIUP online;

b. Kepala Bidang Data dan Informasi DPMPTSP. Alasan peneliti memilih Kepala Bidang Data dan Informasi DPMPTSP karena beliau yang bertanggungjawab menyelenggarakan pengembangan sistem informasi pelayanan secara online, pengolahan data, evaluasi dan pelaporan tentang SIUP;

e. Kepala seksi Evaluasi dan Pelaporan. Alasan peneliti memilih kepala seksi evaluasi dan pelaporan karena peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai analisis dan evaluasi data realisasi pelayanan SIUP secara online.

e. Kepala seksi Pengolahan Data. Alasan peneliti memilih kepala seksi pengolahan data karena peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai rekapitulasi data, pengelolaan database, data fisik maupun online terkait SIUPN.

2. Informan dari kalangan masyarakat peneliti memilih 3 Masyarakat yang telah berbadan hukum dalam bentuk koperasi yang memiliki SIUP sedang / pernah melakukan pelayanan SIUP secara online.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan salah satu hal yang mempengaruhi hasil penelitian. Kualitas pengumpulan data berkenaan dengan ketepatan cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data pada penelitian ini memiliki tujuan agar dapat mengumpulkan data-data yang valid pada penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.3.1 Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan studi pustaka, peneliti akan menganalisis beberapa data berupa referensi berdasarkan buku yang berkaitan dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti serta diktat perkuliahan, artikel, buku-buku dan dokumentasi lainnya untuk dikumpulkan sebagai bahan acuan yang dijadikan landasan dalam menyusun penelitian Pelayanan DPMPTSP pada pendaftaran online surat izin usaha perdagangan di Kota Bandung .

3.3.2 Studi Lapangan Studi Lapangan

yang dilakukan peneliti adalah dengan cara mengamati secara langsung ke lapangan untuk mengetahui fenomena atau peristiwa yang sedang terjadi mengenai implementasi kebijakan tentang Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan secara Online . Studi lapangan ini terdiri dari.

1. Observasi Non Partisipan

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan observasi tanpa terlibat langsung secara aktif dalam objek yang diteliti. Peneliti hanya melakukan pengamatan, menganalisis dan selanjutnya membuat kesimpulan tentang mengenai Pelayanan DPMPTSP pada pendaftaran online surat izin usaha perdagangan di Kota Bandung tanpa ikut dalam kehidupan informan.

2. Wawancara Mendalam

Wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara mendalam. Peneliti dalam hal ini melakukan tanya jawab dengan informan yang mengetahui dan memahami mengenai mengenai implementasi kebijakan tentang Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan tanpa menentukan pilihan jawaban terlebih dahulu. Informan ini berasal dari aparatur maupun masyarakat sebagai Pendaftar Perizinana perdagangan secara online di kota bandung

3. Dokumentasi

Dokumentasi disini peneliti melakukan penelusuran terhadap beberapa dokumen terkait dengan penelitian guna mendapatkan data sekunder yang akan digunakan dalam analisis permasalahan.

3.4 Teknik Analisa Data

Analisa data merupakan suatu kegiatan yang mengacu pada penelaahan atau pengujian yang sistematik mengenai suatu hal dalam rangka menentukan bagian-bagian atau hubungan diantara bagian dalam keseluruhan. Peneliti dalam

menganalisis data, yaitu dengan cara mengumpulkan data-data terlebih dahulu sebelum diinterpretasikan artinya data diproses terlebih dahulu. Menurut model 60 Miles & Huberman (dalam Sugiono, 2012:246), ada tiga unsur dalam kegiatan proses analisa data yakni:

1. Reduksi data,

   Yaitu dengan cara proses pemilihan, penyederhanaan terhadap data kasar dari hasil penggunaan teknik dan alat pengumpulan data di lapangan. Reduksi data dilaksanakan secara bertahap dengan cara membuat ringkasan data dan menelusuri tema yang tersebar. Setiap data yang dipilih disilang melalui komentar dari informasi yang berbeda untuk menggali informasi dalam wawancara dan observasi. Masyarakat merupakan informan lain yang peneliti butuhkan untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

2. Penyajian data,

   Yaitu menyaring data-data yang dianggap penting tentang Pelayanan Dinas penananaman Modal Dan Pelayanana Terpadu Satu Pintu kota Bandung untuk diolah lebih sistematis sehingga dapat dianalisa langsung pada pokok permasalahan. Data-data tersebut hasil dari proses observasi di lapangan serta wawanara dengan para informan. Penyajian data ini dilakukan peneliti untuk mempermudah memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami mengenai implementasi kebijakan.

3. Penarikan kesimpulan,

Peneliti melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan data yang telah diolah pada setiap tahap sebelumnya, selaras dengan mekanisme logika pemikiran deduktif yaitu penarikan kesimpulan dari hal-hal yang umum kepada rumusan kesimpulan yang bersifat khusus terkait Pelayanan Dinas penananaman Modal Dan Pelayanana Terpadu Satu Pintu kota Bandung.

3.5 Uji Keabsahan Data

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif karena itu keabsahan data dalam sebuah penelitian kualitatif sangat penting. Melalui keabsahan data kredibilitas (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Pada penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Adapun triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu (Moleong, 2007:330). Untuk memenuhi keabsahan data penelitian ini dilakukan triangulasi sumber. Menurut Patton, triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif (Moleong, 2007:29)

2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian Lokasi

Penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bandung dengan alamat Jl. Cianjur No.34, Kacapiring, Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40271, Telp. 08112075999 (WhatsApp), *e-mail*: dpmptsp@bandung.go.id.

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan		Tahun 2018						
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	agu	Sep
1	Pengajuan Judul								
2	Penyusunan UP								
3	Seminar UP								
4	Studi Pendahuluan (Observasi Awal)								
5	Pengumpulan Data								
6	Pengolahan Data								
7	Analisis Data								
8	Bimbingan Skripsi								
9	Penyusunan Skripsi								
10	Sidang Skripsi								
11	Wisuda								