DAFTAR PUSTAKA

A. Buku - Buku

Ardianto, Elvinaro, 2011. *Komunikasi Teoritisasi dan Implikasi*, Yogyakarta: Mata Padi Pressindo

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Arthur G. Gedeian dkk. 1991. *Organization Theory and Design*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Azhar Susanto, 2005. *Sistem Informasi Manajemen.Jakarta* : Ghaila Indonesia.

Basu Swasta DH., Handoko, T Hani, 1997, *Manajemen Pemasaran Modern*, Liberty, Yogyakarta.

Crech David, Crutchfield, Richard S. and Ballachey, Egerton L, 1962 . *Individual In Society: Textbook of Social Psychology*. London: McGraw-Hill Internasional Book Company

Danim, Sudarwan. 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Bernard, C.I (1938). *The Function Of The Executive.* Cambridge, MA: Harvard University Press.

Donnelly, Gibson dan ivancevich. 2002. *Organisasi Prilaku, Stuktur dan Proses*. Terjemahan, Edisi V. Jakarta: Erlangga

Gibson, dkk, (1989). *Organisasi Edisi Kelima. Jakarta*: PT. Gelora Aksara Pratama.

Handayaningrat, Soerwono. 1994. *Azas-Azas Organisasi Manajemen.* Jakarta: Mas Agung

Hardjito, Dydiet.1997. *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian Edisi : I*. Jakarta: RajaGrafindo.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan

Lubis, Hari. S.B. dan Martani Husaini. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro),* Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia, Jakarta.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian.S.P. 1978. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta: Bina Aksara

Sondang P. Siagian, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta

Steers, M Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono, (2010). *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,* Cetakan kesebelas. Bandung: Alfabeta

Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen.* Jakarta: Erlangga

Susanto, Azhar. 2005. *Sistem Informasi Manajemen.* Jakarta: Ghalia Indonesia

Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen.* Bandung : Linggar Jaya

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta. PT.Graha Ilmu

Syamsi, Ibnu. (1988). *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen Umum*. Jakarta:Bina Aksara.

Tangklisan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik.* Jakarta :Gramedia

Yuhefizar, dkk. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla (CMS).* Jakarta. PT. Elex Media Komputido

B. Dokumen - Dokumen

Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Pasal 28 F

UU No. 9 Tahun 2001 Tentang Batas-Batas Administratif

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Pasal 2 Ayat 1 dan 3

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Cimahi

Peraturan Wali Kota Cimahi Nomor 33 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Cimahi, Dinas Komunkasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi

Keputusan Wali Kota Cimahi Nomor 490.05/Kep.15-Diskominfoarpus/2018 Tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.

C. Rujukan Elektronik

Pemerintah Kota Cimahi. Melalui *www.cimahikota.go.id* (30/07/2018)

Pesan Singkat Penduduk (PESDUK). Melalui *http://pesduk.cimahikota.go.id* (08/08/2018)

Partisipasi Masyarakat Dalam Bentuk Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) Di Kota Cimahi. Melalui *http://jmipm.studentjournal.ub.ac.id* (07/08/2018)

Implementasi Program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) di Kota Cimahi tahun 2013-2016. Melalui *http://digilib.uinsgd.ac.id/10869/* (29/07/2018)