BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Metode yang akan digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif ini akan mencoba untuk mencari dalam penjelasan yang tepat dan cukup dari setiap aktivitas dalam pelaksanaan program PESDUK melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi, Informasi, Kearsipan dan Perpustakaan (DISKOMINFOARPUS) Kota Cimahi. Peneliti akan mengumpulkan fakta dan indentifikasi mengenai pelaksanaan program kebijakan lama dan kebijakan baru pada program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* berdasarkan faktor yang menjadi pendukung, kemudian merangkum sejumlah data-data yang masih mentah dapat dijadikan sebagai informasi yang diinterprestasikan oleh peneliti.

3.2 Teknik Penentuan Informan

Penentuan informan dalam penelitian ini dilakukan secara *purposive* yaitu dengan menentukan informasi berdasarkan kriteria-kriteria tertentu yang sesuai dengan kebutuhan peneliti untuk mendapatkan data yang objektif. Penentuan informan secara *Purposive* ini digunakan untuk aparatur.

Peneliti memilih aparatur Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi, dimana hanya orang-orang atau pihak tertentu saja yang akan dijadikan sumber informasi. Adapun informan aparatur terdiri dari :

1. Kepala Seksi Pelayanan Informasi, Diskominfoarpus Kota Cimahi.

   Karena dianggap mengetahui dan dapat memberikan informasi mengenai program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK).

2. Administrator yang melakukan pengelolaan layanan aspirasi dan pengaduan yang masuk dari masyarakat melalui aplikasi PESDUK, karena dianggap mengetahui data-data berupa keluhan, dukungan, saran, pertanyaan atau laporan pada *website http://pesduk.cimahikota.go.id*.

Teknik penentuan informan yang kedua dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *Accidental* adalah teknik berdasarkan kebetulan yaitu informan yang menggunakan aplikasi Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) dan dinggap cocok sebagai informan. Adapun yang dijadikan sebagai informan dengan menggunakan metode *Accidental* adalah sebagai masyarakat atau pengguna aplikasi Pesan Singkat Penduduk (PESDUK).

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini memiliki tujuan agar dapat menjaring data-data yang *valid* pada penelitian. Penelitian akan menggunakan metode sebagai berikut:

1.3.1. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan studi pustaka, penelitian akan menganalisis beberapa data berupa referensi berdasarkan buku yang berkaitan dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti serta perkuliahan, artikel, buku-buku dokumentasi lainnya untuk dikumpulkan sebagai bahan acauan yang dijadikan landasan dalam menyusun penelitian Program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.

1.3.2. Studi Lapangan

Yaitu teknik pengumpulan data primer yang diperoleh melalui peninjauan lapangan, dengan beberapa teknik sebagai berikut:

1.3.2.1. Observasi

Teknik pengimpulan data pada penelitian ini menggunkan observasi non partisipan, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung ke Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan. Guna memperoleh gambaran yang tepat menganai masalah dan hambatan yang dihadapi serta upaya perbaikan yang diperlukan, dengan catatan peneliti tidak ikut serta dalam proses keguiatn sehari-hari objek yang diteliti.

1.3.2.2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melalukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalah yang harus diteliti. Peneliti juga ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih

mendalam. Peneliti akan menggunakan wawancara tak berstuktur karena peneliti hanya pengumpulkan data yang berupa garis garis besar permasalahan yang akan ditanyakan. Dengan membawa alat wawancara seperti : buku catatan, tape recorder, dan kamera.

1.3.2.3. Dokumentasi

Dokumentasi yang peneliti lakukan yakni pengumpulan data dari catatan-catatan tertulis, dari tulis-tulisan pada mata kuliah yang peneliti dapatkan, atau tentang berbagai peristiwa pada waktu yang lalu dalam permasalahan-permasalahan mengenai program Pesan Singkat penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.

Sebagai tahapan awal pengumpulan informasi melalui internet pada penelitian ini, di mana masing-masing sampel sudah memiliki dokumentasi data yang terbuka pada halaman *website http://pesduk.cimahikota.go.id*. Jadi sebelum melakukan penelitian ke lapangan sebelumnya peneliti sudah dapat memperoleh berbagai informasi menyangkut data yang berhubungan dengan pelaksanaan program pesan singkat penduduk melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.

3.4 Uji Keabsahan Data

Setelah data penelitian data tersebut tidak dapat langsung digunakan. Data tersebut harus melalui pengecekan keabsahan data terlebih dahulu. Hal ini bertujuan agar data yang diperoleh benar-benar *valid* dan *reliable*, sehingga

nantinya penelitian yang dilakukan dapat dipertanggungjawabkan sebagai mana mestinya. Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi beberapa macam uji salah satu diantaranya adalah uji kredibilitas data. Uji ini berkenaan dengan derjat akurasi desain penelitian dengan hasil yang dicapai penelitian yang dilakukan dapat mencapai tujuan penelitian sesuai dengan apa yang diharapakan. Uji kredibilitas data atau uji kepercayaan terhadap data penelitian dapat dilakukan dengan beragam cara.

Cara-cara tersebut antara lain perpanjangan pengamatan, ketekunan, pengamatan, triagulasi, diskusi dengan teman sejawat, kecukupan referensial, analisis kasus negatif, serta member check penelitian ini digunakan teknik triangulasi dalam menguji keabsahan data yang diperoleh. Triagulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat tiga macam jenis triangulasi, yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, serta triangulasi waktu. Pengujian kredibilitas data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik pengumpulan data. Triangulasi teknik pengumpulan data dilakukan untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber data yang sama namun dengan teknik yang berbeda.

Pengecekan triangulasi teknik ini agar mengetahui kebenaran data tentang program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* tahun 2018 dengan menggunakan banyak teknik seperti wawancara, observasi dan lain-lain. Pengecekan tersebut dilakukan kepada

narasumber yang dianggap kompeten, dalam hal pelaksanaan program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) adalah badan pengelola situs.

3.5 Teknik Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa desktiptif dengan pendekan kualitatif sehingga memerlukan strategi penyelidikan yang naturalistis dan induktif dalam mendekati suatu suasana (*setting*) tanpa hipotesis-hipotesis yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Teknik analisas data pada bagian reduksi data ini setelah peneliti mendapatkan hasil wawancara dari narasumber, peneliti akan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting mengenai pelaksanaan program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id,* serta mencari titik temu pembahasan masalah dalam penelitian, dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan dapat mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka peneliti akan membuat penyajian data. Penyajian data peneliti melakukan sususan mengenai pelaksanaan program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi

kemudian peneliti melakukan penarikan sebuah kesimpulan dari informasi yang telah peneliti dapatkan dan mengubahnya serta menyusunnya ke dalam bentuk uraian singkat dan bagan yang selanjutnya peneliti buat menjadi sebuah teks yang bersifat naratif.

3. *Conclution Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Setelah adanya penyajian data, maka peneliti melakukan peninjauan kembali secara sepintas pada catatan lapangan yang bertujuan untuk dapat memahami efektivitas program Pesan Singkat Penduduk (PESDUK) melalui *website* *http://pesduk.cimahikota.go.id* di Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi, agar dapat memperoleh kesimpulan dan pemahaman yang lebih cepat.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan sebagai tempat penelitian ini di Kota Cimahi khusunya di Kantor Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan (Diskominfoarpus) Kota Cimahi, Gedung B yang beralamat Jln. Raden Demang Hardjakusumahm Blok Jati Cihanjuang Telp (022) 6631859. Adapun waktu pelaksanaan Penelitian sebagai berikut :

Tabel 3.1
Jadwal Penelitian

No	Tahapan Kegiatan	2018					
		Mar	**Apr**	**Mei**	**Juni**	**Juli**	**Agust**
1.	Tahap Awal						
	Studi Pustaka						
	Observasi Awal						
	Bimbingan UP						
	Seminar UP						
2.	Tahap Pelaksanaan						
	Observasi						
	Wawancara						
3.	Tahap Akhir						
	Penyusunan Skripsi						
	Sidang Skipsi						