BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Dinas Perhubungan dalam Memberikan Pelayanan Bus Sekolah Gratis di Kota Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik Organisasi Dinas Perhubungan dalam memberikan pelayanan bus sekolah gratis di Kota Bandung melaLui penempatan aparatur Dinas Perhubunga Kota Bandung terhadap struktur organisasi selalu ada kesesuaian dan ketidak sesuaian dalam penempatan terhadap struktur organisasi.
2. Karakteristik Lingkungan Dinas Perhubungan dalam memberikan pelayanan bus sekolah gratis di Kota Bandung mendapatkan kendala-kendala dalam memberikan pelayanan bus sekolah gratis di Kota Bandung masih kurangnya kesadaran dari pelajar untuk menggunakan transportasi yang telah di berikan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung.
3. Karakteristik Dinas Perhubungan dalam memberikan pelayanan bus sekolah gratis di Kota Bandung para aparatur Dinas Perhubungan dengan selalu melakukan sosialisasi atau himbauan kepada pelajar dan setiap sekolah sadar akan pentingnya mendukung program dari pemerintah dan dapat

memanfaatkan dengan sebaik mungkin dalam menggunakan transportasi di Kota Bandung.

4. Kebijakan dan Praktek Manajemen pada Dinas Perhubungan dalam memeberikan pelayanan bus sekolah gratis di Kota Bandung pada setiap penyusunan rencana memberikan pelayanan transportasi di Kota Bandung melibatkan aparatur Dinas Perhubungan untuk menyampaikan masukan-masukan melalui kepala UPT. Angkutan dan di sampaikan kepada Kepala Dinas Perhubungan agar mengetahui masalah-masalah apa saja yang didapatkan sebelum memberikan pelayanan transportasi di Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Kualitas aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung harus ditingkatkan lagi seperti penggunaan teknologi melalui media sosial atau ada aplikasi khusus untuk memperbaiki pelayanan bus sekolah gratis karena harus mengikuti perkembangan teknologi dan dapat bertindak dengan cepat dalam menanggapi keluhan pelar di Kota Bandung.
2. Menanggapi kurangnya kesadaran pelajar untuk menggunakan bus sekolah gratis di Kota Bandung Dinas Perhubungan harus lebih bias menarik simpati pelajar dan lebih sering mensosialisasikan bus sekolah gratis di berbagai

media cetak atau elektronik di Kota Bandung. Sosialisasi ke sekolah – sekolah juga harus lebih sering dilakukan dan pihak Dinas Perhubungan Kota Bandung bekerja sama dengan sekolah di Kota Bandung.

3. Pelaksanaan di lapangan tentu saja tidak akan berjalan dengan baik tanpa ada bantuan dari aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung di kantor pusat. Dinas Perhubungan harus bisa memberikan pelayanan yang baik, aman, dan nyaman diKota Bandung.

Himbauan atau sosialisasi ke sekolah di Kota Bandung harus lebih sering di lakukan kurangnya informasi atau kurangnya kesadaran dari pelajar dapat di minimalisir. Pemerintah Kota Bandung juga harus ikut serta dalam mendukung program bus sekolah gratis mungkin salah satunya dengan cara membatasi penggunaan kendaraan pribadi oleh pelajar dan membuat peraturannya sebagai dasar hukumnya. Piahak sekolah juga dapat membuat kebijakan seperti itu agar bus sekolah gratis di Kota Bandung berjalan efektif dan berguna mengurangi kemacetan.