BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Sebuah penelitian memerlukan suatu perencanaan agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis. Desain penelitian merupakan suatu proses penelitan yang dilakukan oleh peneliti untuk melaksanakan penelitian. Penelitian dapat dimulai dengan merencanakan pemilihan data, kemudian mengumpulkan data yang didapat, dan kemudian menganalisis data tersebut untuk dijadikan sebagai data penelitian.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Desain ini digunakan peneliti untuk mencari dan menganalisis secara sistematis melalui observasi yang dilakukan peneliti dilapangan dan berdasarkan keadaan yang nyata. Penelitian dimaksudkan untuk memberikan gambaran mengenai efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng. Suatu program yang efektif yaitu dilihat dari hasil yang dicapai.

Penelitian kualitatif digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah. Penelitian kualitatif menempatkan peneliti sebagai istrumen utama, teknik penentuan informan dilakukan secara *purposive*, dengan teknik pengumpulan data dengan triangulasi data, analisis data yang bersifat induktif, dan hasil penelitian lebih menekankan kepada makna.

3.2 Informan Penelitian

Teknik penentuan informan yang digunakan oleh peneliti adalah teknik penentuan informan secara purposive. Teknik penentuan informan secara *purposive* adalah teknik pengambilan contoh data dengan pertimbangan tertentu, dimana orang yang diwawancarai dianggap sebagai orang yang paling tahu tentang data yang kita butuhkan, sehingga dapat memudahkan peneliti mendapatkan informasi mengenai objek dari penelitian. Informan dalam penelitian ini terbagi atas:

1. Dinas Perhubungan memberikan pelayanan bus sekolah gratis Kota Bandung yang terdiri dari :
    a. Kepala Seksi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Angkutan Dinas Kota Bandung. Alasan peneliti memilih Kepala Seksi Unit Pelaksana Teknis, karena peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai proses pelaksanaan teknis, jalur bus sekolah;
    b. Kepala Tata Usaha (TU) Seksi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Angkutan Dinas Kota Bandung. Alasan peneliti memilih Kepala Seksi Unit Pelaksana Teknis, karena peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai proses pelaksanaan teknis, jalur bus sekolah;
    c. Aparatur Dinas Perhubungan yang bertugas sebagai supir bus sekolah gratis di Kota Bandung, Karena peneliti membutuhkan data dan informasi mengenai proses pelaksanaan di lapangan, jalur bus sekolah;

d. Informan aparatur yang berperan sebagai pelaksana dalam pelayanan bus sekolah gratis yang berjumlah 3 orang, karena informan ini merupakan petugas pelaksana dari pelayanan bus sekolah gratis.

2. Teknik penentuan informan yang kedua dalam penelitaan ini menggunakan metode *accidental* peneliti memilih informan dari pelajar atau pengguna Bus sekolah gratis yang berjumlah 15 orang dengan cara turun langsung ke lapangan dan ikut menaiki bus sekolah, karena informan ini mengetahui pelayanan yang diberikan bus sekolah gratis.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan faktor penentu keberhasilan penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk mengumpulkan data - data yang diperlukan secara valid. Teknik yang digunakan untuk pngumpulan data dalam penelitian ini antara lain:

3.3.1 Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan suatu teknik pengumpulan data yang penting dalam menggunakan suatu metode penelitian. Studi pustaka dimaksudkan untuk mencari sumber data yang mendukung penelitian dan mengetahui ilmu – ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti ambil dan kemudian dibuat kesimpulannya.

Cara yang digunakan adalah dengan mencari data-data pendukung dan menelaah sumber kepustakaan pada berbagai literatur baik berupa buku, jurnal dan beberapa hasil - hasil penelitian yang disesuaikan dengan penelitian untuk memperoleh data tentang efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng yang bersifat teoritis.

Dokumentasi yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara membaca mempelajari, mengkaji dokumen dan arsp yang berhubungan dengan efektivitas pelayanan. Dokumentasi dimaksudkan untuk mendukung studi pustaka sehingga dapat lebih mendalami analisis. Proses pencarian data dapat berupa buku, arsip, dan surat kabar yang berhubungan dengan efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng.

3.3.2 Studi Lapangan

Studi lapangan adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh melalui pengamatan di lapangan, dengan beberapa teknik sebagai berikut:

3.3.2.1 Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi non partisipan, yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung ke Dinas Perhubungan Kota Bandung. Teknik ini dilakukan untuk memperoleh data dan keterangan yang akurat tentang kendala apa yang dihadapi serta upaya yang diperlukan, dengan catatan peneliti tidak ikut serta dalam proses kegiatan sehari –hari objek yang diteliti.

3.3.2.2 Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara bertanya langung kepada informan dari aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung dan pelajar / badan hukum mengenai efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng. Wawancara yang dilakukan adalah wawancara mendalam untuk mendapatkan data dan informasi pelajar pelayanan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng.

3.4 Uji Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data dilakukan pada tahap penyaringan data, dan apabila data yang diperoleh dirasa belum memadai maka peneliti akan melakukan observasi kembali dilapangan untuk melakukan pengumpulan dan penyaringan data data,hingga pada data yang diambil dan dipilih memiliki nilai validitas yang tinggi. Uji keabsahan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data, yaitu pengecekan data dari berbagai sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Sumber dalam triangulasi teknik ini adalah aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng dan pelajar. Hasil data yang diperoleh seperti hasil wawancara lalu dilakukan pengecekan yang dilakukan peneliti melalui observasi, dan sumber dokumentasi yang berhubungan dengan penelitian.

3.5 Teknik Analisa Data

Setelah semua data sudah dikumpulkan dan diuji keabsahannya, maka langkah selanjutnya adalah melakukan alanisis data yang didapat dikantor Dinas Perhubungan Kota Bandung.Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik ini memerlukan strategi dalam mengamati secara natural dalam mendekati suatu suasana penentuan hipotesis sebelumnya. Hasil pengumpulan data yang sudah terkumpul kemudian dikelompokan berdasarkan jenisnya. Analisis data dilakukan berdasarkan temuan data pada saat observasi. Kemudian hasil dari analisis tersebut disimpulkan. sehingga peneliti dapat menjawab rumusan masalah, menjelaskan fenomena yang terjadi dalam penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti, sebagai berikut:

1. Data *Reduction* (Reduksi Data)

Tahap reduksi data dilakukan untuk memilih data yang dianggap benar dan sesuai dengan penelitian yang di ambil, menggolongkan data yang diperoleh peneliti pada saat melakukan observasi di kantor Dinas Kota Bandung kemudian memfokuskan hal – hal yang penting mengenai efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng. Sera mencari titik temu pembahasan masalah dalam penelitian, sehingga data yang di reduksi akan memberikan gambaran dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data yang lainnya.

2. Data *Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, selanjutnya dibuat penyajian data. Penyajian data yang dilakukan peneliti dengan cara penyusunan informasi mengenai efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng. Setelah itu peneliti menarik sebuah kesimpulan dari informasi yang didapat kemudian menyusun kembali kedalam bentuk uraian

singkat selanjutnya peneliti membuat uraian tersebut dalam bentuk naratif.

3. *Conclution Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Setelah penyajian data, Tahap selanjutnya yang peneliti lakukan adalah melihat kembali data yang didapat dilapangan untuk lebih memahami efektivitas Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait pengadaan bus sekolah gratis jalur terminal antapani ledeng. Peneliti kemudian menarik kesimpulan dari data yang sudah terkumpul melalui observasi lapangan serta pemahaman yang akurat.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Bandung khususnya di Dinas Perhubungan Kota Bandung alamat Jl. Soekarno Hatta No.205, Situsaeur, Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40233, Indonesia .

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018					
		Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Konsolidasi Skripsi						
2	Pengajuan Judul						
3	Penyusunan UP						
4	Seminar UP						
5	Revisi UP						
6	Persiapan Penelitian						
7	Pengumpulan Data						
8	Pengolahan Data						
9	Analisis Data						
10	Bimbingan Skripsi						
11	Penyusunan Skripsi						
12	Sidang Skripsi						