KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini mengenai "**Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan".**

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Program Strata I guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi di Universitas Komputer Indonesia. Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan, baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal. Dan dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dalam penulisan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik.

Dan tidak lupa penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Skripsi ini, terutama penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing Dr Inta Budi Setyanusa, S.E., M.Ak yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta waktunya dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu berkontribusi dalam pembuatan Skripsi :

1. Assoc. Prof Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M,Ak.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh pimpinan dan staff di civitas akademika Universitas Komputer Indonesia.
6. Untuk Staff Sekretariat Jurusan Program Studi Akuntansi Dona Eliana, S.Ak dan Seni Lisnawaty, A.Md yang telah banyak membantu dalam segala hal mengenai perkuliahan.
7. Untuk kedua orang tua Papa saya Samsudin (Hoksin) dan Mama saya Lenny Mashudy yang telah memberi semangat, selalu berjuang membantu saya untuk menjadi orang yang berhasil, yang tak pernah berhenti mendoakan saya, memberikan support dan dukungan yang luar biasa, yang tak pernah berhenti berjuang dalam membantu saya baik secara materi maupun doa.
8. Kepada koko saya Billy O'Sien dan Adik saya Christian Welby O'Sien, yang selalu memberikan support dan menghibur saya disaat rasa lelah mulai muncul.
9. Untuk para sahabat member "Hitsup-Ateam" (Indira, Daaris, Eka, Iqbal, Joshiana, Nathalia, Syafrizal, Shylvi, Yana) yang telah banyak membantu dan mendukung

saya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, tak lupa teman-teman Akuntansi angkatan 2014.

10. Untuk para sahabat "Aladeen" (Zaly, Teguh, Hendra, Burhan, Hengki) yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
11. Untuk teman-teman satu perjuangan pembimbing Bapa Inta Budi yang telah bersama-sama berjuang pada saat bimbingan.
12. *And the last one for someone* yang sudah banyak membantu saya dan meluangkan waktu, tenaga, serta selalu memberi semangat dan selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsis ini, Indira Ajeng Putri Pratiwi *thankyou for being here when i need you, for helping me passing my bad moment, the most important is thanks for being a special woman in my life.*

Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh amal baik yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Welly O'Sien
NIM. 21114203