DAFTAR PUSTAKA

Aminul, Dayang, Abul. 2015. *Taxpayer' Satisfaction In Using E-Filling System In* Malaysia: *Demographic Perspective*. *The Social Sciences*, 10(2):160-165

Anggrek Dian Permata. 2015. Karakteristik e-SPT. Yogyakarta: Citra Media

Anita Siregar, Yuli. Drs. Saryadi dan Listyorini, Sari. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis

Arief M Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL. C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta.

Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.

Asep Saepul Hamdi dan E. Baharuddin. 2014. Metode Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Deepublish.

Boediono, B. 2015. Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: Rineka Cipta

Engel, Blackwell, Miniard. (2012). Perilaku Konsumen. Tangerang: Binarupa Aksara

Gaspersz, Vincent, 2012, All In One: Production and Inventori Management, Edisi 8, Bogor.

Husein Umar. 2014. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta: Rajawali.

Indra Ismawan. 2012, Memahami Reformasi Perpajakan 2000. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok gramedia.

Indra Pahala dkk. 2013. Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja. Prosiding symposium nasional perpajakan 4.

Juliandi A, Irfan, Manurung S. 2014. Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi. Medan: UMSU Press.

Lena Elitan Dan Lina Anatan. 2015. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: PT. Alfabeta

Liberti Pandiangan. 2007. Modernisasi dan Reformasi pelayanan perpajakan. Jakarta: PT. Gramedia (dlm skps PENGARUH PENERAPAN SISTEM MODERNISASI

ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN Indra Permana)

Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran jasa, Edisi III. Jakarta: Salemba Empat.

Mardiasmo. Perpajakan Edisi Revisi 2011 .Yogyakarta: Penerbit Andi. 2011.

Moh Nazir. 2011. Metode Penelitian. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia.

Nur, Iim Ibrahim. 2010. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi *E-Filing* secara *online.* Jurnal Ultima InfoSys Vol X No.X Juni 2010. Jakarta

Pandiangan, Liberti. 2008, Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru, Jakarta: PT Elex Media Ko mput ind.

Pangadian. 2010). Jurnal : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Jakarta, Universitas Islam Indonesia

Patiana. Dalam skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Pranadata, I Gede Putu., 2014, "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan dan Pelaksanaan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu", hal. 6, Universitas Brawijaya, Malang.

Pratiwi, P. 2016. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15 (1), h: 27-54. (dlm jrnl PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK I Wayan Sugi Astana1 Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.18.1. Januari (2017): 818-846)

Rahayu, S. Dan I. S. Lingga. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung. Jurnal Akuntansi. Vol. 1 (2):119-138. (dalam jurnal EVALUASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK Rani Anggraeni Volume 5, Nomor 3, Maret 2016)

Riduwan. 2015. Dasar-Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta.

Siti Kurnia Rahayu. 2010a.PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan. Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2017b. Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal. Rekayasa Sain: Bandung.

Siregar, Y. A., Saryadi, dan S. Listyorini. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. 1:18. (dlm jrn PENGARUH TAX AMNESTY, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DANPELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAKViega AyuPermata Sari Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Volume 6, Nomor 2, Februari 2017)

Sofyan Siregar. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan. Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS. Jakarta: Kencana Prenada.

Sugiyono. 2012a. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : ALFABETA.

Sugiyono. 2014b. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. 2016c. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. 2017d. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Suharsimi Arikunto. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, Edisi. Revisi VI, Jakarta: PT Rineka Cipta.

Supriyati. 2011. Metodologi Penelitian.Bandung: Labkat press.

Sujarweni, Wiratna. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta : Pustaka Baru.

Syamsul Bahri dan Fakhry Zamzam. 2014. Model Penelitian Berbasis. Kuantitatif Berbasis SEM AMOS. Yogyakarta: Deepublish. Buck Institute for Education (BIE).

Triwigati, Listania (2013). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus atas Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB (dalam jurnal PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA Volume 1, Nomor 1, November 2015Adhitya Febrian Arifin)

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Diakses pada tanggal 22 Oktober 2015 dalam <http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf>

Ulber Silalahi. 2012. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran, 2006. *Research Methods For Business*. Edisi 4, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran. 2011. *Research Methods for business* Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010a. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media.

Widya K, Sarunan. 2015. Pengaruh Modernisasi sistem Administrasi perpajakan Modern terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan pada KPP Pratama Manado. DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING Volume 3, Nomor 4. (dalam skrps PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KUALITAS PELAYANANSilvia Nambihana)

Yamin, Martinis. 2009. Taktik Mengembangkan Kemampuan Individual Siswa. Jakarta: Gaung Persada Press.