BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh sistem adminitrasi perpajakan modern dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepuasan wajib pajak badan maka penulis menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem adminitrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwakarta. Apabila sistem adminitrasi perpajakan modern baik maka kepuasan wajib pajak badan akan meningkat, dan sebaliknya apabila sistem adminitrasi perpajakan modern kurang baik maka wajib pajak akan merasa kecewa dan tidak puas.
2. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwakarta. Apabila kualitas pelayanan pajak meningkat maka kepuasan wajib pajak akan meningkat juga dan sebaliknya apabila kualitas pelayanan pajak menurun maka kepuasan wajib pajak pun akan mengalami penurunan.

5.2 Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dan hasil pembahasan tentang pengaruh sistem adminitrasi perpajakan modern dan kualitas pelayanan pajak

terhadap kepuasan wajib pajak badan, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk mengingkatkan kepuasan wajib pajak badan maka KPP Purwakarta sebaiknya melakukan pengembangan sistem administrasi perpajakan modern agar memperbaharui sistem secara berkala agar dapat digunakan dengan baik oleh wajib pajak dan mengoptimalkan akses jaringan dan internet. Selain itu wajib pajak harus berperan aktif dalam segala bentuk perpajakan dari mulai penyetoran dan pelaporan.
2. Untuk mengingkatkan kepuasan wajib pajak badan maka KPP Purwakarta sebaiknya pihak KPP Purwakarta membuat SOP yang tegas dalam melayani wajib pajak badan agar kegiatan operasional organisasi atau perusahaan berjalan dengan lancar dan untuk mengurangi kesalahan dan kelalaian serta agar tidak adanya kekecewaan dari wajib pajak badan.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu di bidang akuntansi khususnya perpajakan terkait Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepuasan wajib pajak badan serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.