DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Teknologi Informasi Perpajakan 11

2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi 11

2.1.1.2 Pengertian Pajak 12

2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi 12
2.1.1.4 Indikator Teknologi Informasi 13
2.1.2 *Self Assessment System* 14
2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* 14
2.1.2.2 Ciri *Self Assessment System* 15
2.1.2.3 Kewajiban Wajib Pajak dalam *Self Assessment System* 15
2.1.2.4 Syarat dalam pelaksanaan *Self Assessment System* 16
2.1.2.5 Hambatan Pelaksanaan *Self Assessment System* 17
2.1.2.6 Indikator *Self Assessment System* 18
2.1.3 Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) 19
2.1.3.1 Pengertian Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*).....19
2.1.3.2 Faktor-faktor Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) 20
2.6.2.1 Indikator Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*).....22
2.2 Kerangka Pemikiran.....23
2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*) 24
2.2.2 Pengaruh Self Assessment System terhadap Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*).....24
2.3 Hipotesis Penelitian 26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....28
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian 28
3.1.2 Jenis Penelitian yang digunakan 29
3.1.3 Metode Penelitian yang digunakan 29
3.1.4 Objek Penelitian 31
3.1.5 Unit Analisis 31

3.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 36
3.3.1 Sumber Data 36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat Serta Waktu Penelitian 38
3.4.1 Populasi 38
3.4.2 Penarikan Sampel 38
3.4.3 Tempat Penelitian 40
3.4.4 Waktu Penelitian 40
3.5 Metode Pengujian Data 41
3.5.1 Uji Validitas 41
3.5.2 Uji Reabilitas 42
3.6 Metode Analisis Data 43
3.6.1 Metode Analisis Analisis Deskriptif 44
3.6.2 Metode Analisis Analisis Verifikatif 45
3.6.2.1 Sem *Partial Least Square* (PLS) 45
3.2.1 Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner (*Response Rate*) 63
4.1.2 Karakteristik Responden 63
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 66
4.1.3.1 Validitas 66
4.1.3.2 Reabilitas 67

4.1.4 Analisis Deskriptif 68

4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Perpajakan.....68

4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai *Self Assessment System* 74

4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Penggelapan Pajak 78

4.2.1 Analisis Verifikatif.....84

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 86

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 91

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 94

4.2 Pembahasan.....97

4.2.1 Teknologi Informasi Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak 97

4.2.2 Self Assessment System Terhadap Penggelapan Pajak 99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 103

5.2.1 Saran Operasional 103

5.2.2 Saran Akademis 104

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN 109