DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4.1 Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Definisi Pemeriksa Pajak 10

2.1.2 Kinerja Pemeriksa Pajak 11

2.1.2.1 Definisi Kinerja Pemeriksa Pajak 11

2.1.2.2 Kriteria Kinerja 12

2.1.2.3 Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak 13
2.1.3 Profesionalisme Pemeriksa Pajak 14
2.1.3.1 Definisi Profesionalisme Pemeriksa Pajak 14
2.1.3.2 Indikator Profesionalisme Pemeriksa Pajak.....15
2.1.4 Teknologi Informasi.....16
2.1.4.1 Definisi Teknologi Informasi.....16
2.1.4.2 Indikator Teknologi Informasi.....17
2.2 Kerangka Pemikiran 18
2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 18
2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 19
2.3 Hipotesis Penelitian 21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....22
3.2 Operasionalisasi Variabel.....25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....30
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat Serta Waktu Penelitian.....34
3.4.1 Populasi.....34
3.4.2 Sampel.....35
3.4.3 Tempat serta Waktu Penelitian 36
3.4.3.1 Tempat Penelitian 36
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....36
3.5 Metode Pengujian Data.....37
3.5.1 Uji Validitas 37
3.5.2 Uji Reabilitas.....39
3.6 Metode Analisis Data 40
3.6.1 Analisis Deskriptif 40
3.6.2 Analisis Verifikatif.....42
3.7 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....58
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner (*Response Rate*).....58

4.1.2 Profil Responden 59
4.1.3 Analisis Deskriptif 61
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Pemeriksa Pajak 62
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi 66
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pemeriksa Pajak 70
4.1.4 Analisis Verifikatif 75
4.1.4.1 Pengujian Model Tujuan (*Outer Model*) 77
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 83
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 85
4.2 Pembahasan 88
4.2.1 Kinerja Pemeriksa Pajak Dideterminasi oleh Profesionalisme Pemeriksa Pajak 88
4.2.2 Kinerja Pemeriksa Pajak Dideterminasi oleh Teknologi Informasi 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN 105