# Daftar Pustaka


Adi Sopian Ependi.2018. Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat.

Ardi, Muhammad & Aryani, Linda. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Organisasi Dengan Minat Berorganisasi Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Suska.* Jurnal Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim, Riau.

Budi Sulistyo,2015. *Mendongkrak kepatuhan penyampaian spt*. dari World Wide Web: kemenkeu.go.id/en/node/45220.

Davis, F.S. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology*. MIS Quarterly Vol. 13, No. 3, h 319-339.University of Minessota.Minessota.

Desmita. 2012. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang MempengaruhiPenerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling.* Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Dwi Aprilia Kartini, Suhadak dan Devi Farah Azizah. 2016. *Pengaruh Persepsi dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan E-Filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.* Jurnal Perpajakan, Vol.10, No.1.

Engel, James F., et.al. 1994. *Consumer Behavior*. Diterjemahkan oleh F.X. Budiyanto. *Perilaku Konsumen*. Edisi keenam. Cetakan pertama. Jilid II. Jakarta: Binarupa Aksara.

Fattah Hanurawan. 2010. *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2008. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

Fidel. 2010. *Cara Memahami Masalah-masalah Perpajakan Mulai dari Konsep Dasar sampai Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Freddy Rangkuni. 2006. *Measuring Custemer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Hair et al. 2010. Multivariate Data Analysis, Seventh Edition. *Pearson Prentice Hall.*

Haula Rosdiana dan Edi Selamet Irianto. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak: Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Hamidi.2010. *Metode Penelitian Kualitatif:Pendekatan praktis penulisan proposal dan laporan penelitian.* Jakarta: Gema Insani.

Hestu Yoga Saksama. 2017. *Mengurai Masalah Sistem Laporan Pajak Online*. Diakses pada 8 maret 2018. https://amp.tirto.id/mengurai-masalah-sistem-laporan-pajak-online-clPr.

Hendi Haryadi. (2009). *Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf*. Jakarta Selatan : Transmedia Pustaka.

Iim Ibrahim nur. 2010. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filling secara Online*. Jurnal Ultima InfoSys Vol X No.X | Juni 2010. Jakarta.

Insap Santosa. 2009. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Andi Offset

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jalaludin Rakhmat. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Jogiyanto Hartono. 2010. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kautsar Riza Salman dan Mochammad Farid.2007.*Pengaruh Sikap dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Industri Perbankan di Surabaya.*

Kulviwat, Songpol., Bruner II, Gordon C., Kumar, Anand., Nasco, Suzanne A., & Clark, Terry. 2007. *Toward A Unified Theory of Consumer Acceptance Technology. Psychology & Marketing*.Volume 24, Number 12, December 2007. pp1059-1084.

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU* Terbaru. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. 2012. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi Offsets.

Martina. 2010. *Persepsi Kemudahan Dan Kegunaan Opac Perpustakaan Unair (Study Deskriptif Menilai Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan OPAC Oleh Pengguna di Perpustakaan Universitas Airlangga.* Jurnal. Universitas Airlangga : Surabaya.

Mekar satria Utama. 2016. *Ini Keluhan Wajib Pajak Saat Lapor SPT Lewat E-filing*. Di akses pada 10 November 2017. https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat-lapor-spt-lewat-e-filing.

Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2009. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294

Nanang Martono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunde.* Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Nanik Ermawati dan Zamrud Mirah Delima. 2016. *Pengaruh persepsi kemudahan pengguna, Persepsi kegunaan, dan Pengalaman Terhadap minat wajib pajak menggunakan sistem e-filing*. Jawa tengah: Universitas Muria Kudus.

Neneng Hartati. 2015. *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Novarina, Ayu Ika. 2005. *Implementasi Electronic Filing System (E-Filing) dalam Praktik Penyampaian Surat emberitahuan (SPT) di Indonesia*. Semarang

Noviandini, Nurul Citra. 2012. *Pengaruh persepsi kebermanfaatan, Persepsi kemudahan penggunaan, dan kepuasan wajib pajak Terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak Di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Paramarta,Wayan Arya, 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pizza HUT Gatot Subroto Denpasar*. Forum Manajemen. Volume 6 Nomor 2 hal 43.

Prof Deddy Mulyana,M.A., Ph.D. 2014. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Prof. Dr. Nyoman Dantes. 2012, *Metode Penelitian*. Andi. Yogyakarta.

Prof. Dr. Abdul Halim, M.B.A, Akt. 2016, *Perpajakan Konsep, Aplikasi,Contoh, dan Studi Kasus.*Jakarta:Selemba Empat.

Pudyatmoko, Y. Sri. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. Edisi Revisi. Yogyakarta:Andi.

Ratna Febriani.2018. *Sempat Menyerah Pakai e-SPT, Konsultan Pajak Kritik Pelaporan Online.*Diakses pada 19 maret 2018. https://m.katada.co.id/berita/2018/02/01/sempat-menyerah-pakai-e-spt-konsultan-pajak-kritik-pelaporan-online.

Risal CY, Laihad. 2013. *Pengaruh perilaku wajib pajak terhadap penggunaan e-filing Wajib pajak di kota manado*. Manado. Universitas Samratulangi.

Robbins, Stephen. P. 2008. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan),* Edisi Bahasa Indonesia Klaten: PT INT AN SEJATI.

Setiaji dan Amir. 2005. *Majalah Berita Pajak.*

Siti Kurnia Rahayu.2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Rekayasa Sains.

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.

Suherlan Herlan &Yono Budhiono. 2013. *Psikologi Pelayanan*. Bandung: Penerbit Media Perubahan.

Suharsini Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharyadi dan Purwanto S.K.2011. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern.* Jakarta : Selemba Empat.

Sukmadinata. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Siregar,s. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Jakarta: Kencana.

Supranto, J. (2001), *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar.*Jakarta: Rineka Cipta.

Supriyati. 2012. *Metode Penelitian Komputerisasi Akuntansi.* Bandung: LABKAT PRESS UNIKOM.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1989*). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. Management Science , 46 (2), 186-204.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.

Wiyono, Adrianto Sugiarto.2008.*Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara Online dan Realtime.* Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol. 11, No. 2, hal. 117-132

Yang dan Miller. 2008. Karakteristik Responden. Jakarta : Erlangga

Yovita Widyadinata dan Agus Arianto Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-filling.* Tax & Accounting Review, Vol.4, No.1.

Direktorat Jendral Pajak. 2017. Keputusan Direktorat Jendral Pajak Nomor Per-01/PJ/2017. *Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.*

Undang-Undang Republik Indonesia No 16 tahun 2009 .*Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*