KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas Kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kualitas Sistem Elekteronik Perpajakan Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi (Study Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung)".**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi adalah berkat bimbingan Bapak Juan Kasma, SE., M.Ak.,CPA.,BKP selaku dosen pembimbing. Dengan segenap ketulusan dan kerendah hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kerjasama berbagai pihak yang telah memberikan saran yang bersifat moril maupun materil yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE.,M.Si.,Ak.,CA, selaku dosen penguji I
5. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom, selaku dosen penguji II
6. Sebuah ucapan yang tak terhigga di persembahkan kepada kedua Orang Tua saya yang telah memberikan Doa dan dukungan yang sangat luar biasa.
7. Tuani Sidabutar dan Samuel Sidabutar kedua kakak yang tidak pernah hentinya memberikan doa,dorongan, dan semangat yang tiada hentinya.
8. Erik Boy Sagala yang selalu memberikan saya motivasi serta dorongan dalam dalam skripsi ini.
9. Tukik Squad, Bogem Squad, Bagas, Christin dan Naomi yang selalu memberi semangat.
10. Indah Rara, Mega Nurarifiyani, Dewi Rosma, Tika, Ayuni, Eka dan Syifa yang selalu bersama dalam menegerjakan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 kususnya Ak- 3 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Bandung, Juli 2018

Anna Lois