DAFTAR PUSTAKA

Adinur Prasetyo. 2016. *Konsep dan Analisis Rasio Pajak*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo

Ardhian Agung Yulianto, dkk. 2009. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Bandung: Politeknik Telkom

Asep Saepul Hamdi dan E. Bahruddin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublisher

Ay Maryani. 2016. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan e-Filing Studi Pada UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Jurnal Ilmu Akuntansi Vol.9 No. 2 P-ISSN: 1979-858X; E-ISSN: 2461-1190 Hal.161-172

Azuar Juliandi, Irfan, dan Saprinal Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press

Burhan Bungin. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana

Chairil Anwar Pohan. 2017. *Pengantar Perpajakan Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Conny R. Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo

Dharivanto Budhijanto. 2013. *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran & Teknologi Informasi: Regulasi & Konvergensi*. Bandung: Refika Aditama

Direktorat Jenderal Pajak. 2018. *Electronic Filling*. <http://www.pajak.go.id/electronic-filing[16/03/18]>

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. 3rd Ed. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta: Visimedia

Hery. 2014. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: PT Grasindo

Hestu Yoga Saksama. 2018. *Ditjen Pajak: Masih Banyak WP Lapor SPT Secara Manual*. <https://economy.okezone.com/read/2018/03/12/20/1871366/ditjen-pajak-masih-banyak-wp-lapor-spt-secara-manual[14/05/2018]>

Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Dipenogoro

Irvan Niko Firmansyah. 2018. *Interview of "e-Filing"*. Kantor Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat

Jogiyanto. 2012. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi

Jalaludin Rakhmat. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Ken Dwijugiasteadi. 2016. *Akses e-Filing Lelet, Dirjen Pajak: Setiap Detik yang Lapor Bisa 10 Ribu*. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3174367/akses-e-filing-lelet-dirjen-pajak-setiap-detik-yang-lapor-bisa-10000?_ga=2.70061904.1124124523.1521423496-1213021979.1497160243[16/03/18]>

Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Lisa Tamara dan Agus. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan e-Filing di Surabaya*. Tax&Accounting Review Vol.4 No.1

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi

Moch. Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia

Mujiyati dan Aris. 2013. *Perpajakan Kontemporer*. Surakarta: Muhammadiyah University Press

Mujiyati, Karmila, dan Septiyara. 2013. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan e-Filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Sukoharjo dan KPP Surakarta)*. Syariah Paper Accounting FEB UMS ISSN: 2460-0784

Nanik Ermawati. 2016. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem e-Filing*. Jurnal Akuntansi Indonesia Vol.5 No.2

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia

Nurul Citra. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Jurnal Nominal Vol.1 No.1

Pudi Riana. 2014. *Pengguna SPT online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses e-Filing*. <http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing[16/03/18]>

Ramesh Behl. 2009. *Information Technology for Management*. New Delhi: Tata Mc Grawhill

Riduwan. 2015. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Riduwan dan Sunarto. 2012. *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Septi, Kusnadi, dan Indah. 2017. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing (Studi Empiris KPP Pratama Tanjung Karang dan KPP Pratama Kedaton Bandar Lampung*. Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Vol.6 No.2

Sherlby Devina dan Waluyo. 2016. *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan, dan Kerahasiaan serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Tangerang Kecamatan Karawaci*. Ultima Accounting Vol.8 No.1

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal.* Bandung: Rekayasa Sains

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi Revisi*. Jakarta: Salemba Empat

Slamet Mulyo Widodo. 2018. *Interview of "e-Filing"*. Kantor Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat

Syofian Siregar. 2013. *Statistik Parametik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Kualitatif Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Syamsul Bahri dan Fakhry Zamzam. 2015. *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-Amos*. Yogyakarta: Deepublish

Tata Sutabri. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama

Uma Sekaran. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Jakarta: Genesis

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Wirawan. 2008. *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat

Yuni, Sigit, dan Wahjoe. 2016. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kenyamanan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten)*. Kiat BISNIS Vol.6 No.4

Yamin, Sofyan, dan Heri Kurniawan. 2009. *SPSS Complete*. Jakarta: Salemba Empat

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden*. Jakarta: Erlangga

_____. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-36/PJ/2013 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*e-Filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). 2013. Jakarta: Direktur Jenderal Pajak