DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan
Surat Pernyataan
Surat Keterangan Persetujuan Publikasi
Abstract i
Abstrak ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi v
Daftar Tabel viii
Daftar Gambar xi
Daftar Lampiran xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4.1 Maksud Penelitian 8
1.4.2 Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Teknologi Informasi 11
2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi 11
2.1.1.2 Indikator Teknologi Informasi 12
2.1.2 Persepsi Kegunaan 13
2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kegunaan 13

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kegunaan 13
2.1.3 Penggunaan *e-Filing* 14
2.1.3.1 Pengertian *e-Filing* 14
2.1.3.2 Indikator *e-Filing* 15
2.2 Kerangka Pemikiran 17
2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *e-Filing* 17
2.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 18
2.3 Hipotesis 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1 Metode Penelitian 20
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian 20
3.1.2 Jenis Penelitian yang Digunakan 21
3.1.3 Metode Penelitian yang Digunakan 21
3.1.4 Objek Penelitian 23
3.1.5 Unit Analisis 24
3.1.6 Unit Observasi 24
3.2 Operasionalisasi Variabel 25
3.2.1 Skala Pengukuran 27
3.3 Sumber Data dan Teknik pengumpulan Data 29
3.3.1 Sumber Data 29
3.3.2 Teknik pengumpulan Data 30
3.4 Populasi, Penarikan Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 33
3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Penarikan Sampel 34
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 34
3.4.3.1 Tempat Penelitian 34
3.4.3.2 Waktu Penelitian 35
3.5 Metode Pengujian Data 35

3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Metode Analisis Data 38
3.6.1 Analisis Deskriptif 38
3.6.2 Analisis Verifikatif 40
3.6.3 Uji Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 61
4.1.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi 61
4.1.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kegunaan 66
4.1.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan *e-Filing* 73
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 82
4.1.2.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 85
4.1.2.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 90
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis 92
4.2 Pembahasan 95
4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *e-Filing* 95
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 100
5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran 101
5.1.1 Saran Praktis 101
5.1.2 Saran Akademis 101
Daftar Pustaka 103
Lampiran 109