DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.

Barker et al. 2002. *Research Methods in Clinical Psycology*. John Wiley & Son Ltd. England.

Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.

Chairil Anwar Pohan. 2017. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus*. Jakarta :Mitra Wacana Media.

Creswell, John W. 2014. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Hair et.al. 2014. *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls Sem)*. USA: SAGE.

Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta : Bumi Akasara.

Harsuko Riniwati. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. UB Press: Malang.

Hengky Latan, dan Imam Ghozali. 2017. *Partial Least Squares : Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0*. Edisi Ketiga. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. 2006. *Structural Equation Modeling:Metode Alternatif dengan PLS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jonathan Sarwono. 2014. Teknik Jitu Memilih Prosedur Analisis Skripsi. Jakarta: Gramedia.

Liberti Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta: Erlangga

Lijan Poltak Sinambela. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta:Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Messier William F. dkk. 2014. *Jasa Audit dan Assurance*. Jakarta:Salemba 4.

Misbahuddin, dan Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta:Bumi Aksara.

Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta:Rajawali Pers.

Mohamad Mahsun. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.

Rully Indrawan dan Poppy Yuniawati. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung:PT Refika Aditama.

Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung:Rekayasa Sains.

Suharsimi Arikunto,. 2010. *Prosedur Penelitian :Suatu Pendekatan Praktik(Edisi Revisi).* Jakarta: Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian :Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Soekrisno Agus. 2014. *Auditing (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik)*. Jakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto S.K. (2009). *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern.* Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati dkk . 2010. *Penulisan karya ilmiah.* Jakarta : Genesis.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Jakarta: Rajawali pers.

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden*. Jakarta:Erlangga.

Zulganef. 2013. *Metode Penelitian dan Bisnis*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Jurnal :

Achmad Gani. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Makasar*. Jurnal Aplikasi Manajemen, ISSN. 1693-5241, Vol 7 No. 1, Februari 2009.

Devi Savitri. 2016. *Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan, Profesionalisme, Akuntabilitas, Perencanaan Pemeriksaan Pajak, Batasan Waktu Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak (Studi Empiris Pada Pemeriksa Pajak Yang Terdaftar Di Kpp Se Kota Pekanbaru)*. Riau Universitas: Riau. Jurnal Ekonomi. ISSN : 2337-4314,Vol. 5, No. 1, 2016.

Feliana Faries dan Doni Budiono. 2014. *Pengaruh Perilaku Pemeriksa Pajak Dan Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak (Survei Pada Konsultan Pajak Surabaya)*. Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014.

Hestin Sri Widiawati & Eunike Rose Mita. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kepemilikan Npwp, Pelayanan Fiskus Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Di Kota Kediri.* Jurnal Pendidikan Ekonomi. Vol 1, No.02. 165–173.

Maria Maryentina S. dkk. 2015. *Pengaruh Palatihan Teknis Perpajakan, Akuntabilitas, dan Perencanaan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak (Studi Pada Pemeriksa Pajak di KPP Madya Kota Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan Vol. 5 No. 2.

Muhammad Iqbal Ridwan. 2016. Vol.3 No.1. *Pengaruh Akuntabilitas, Kepuasan Kerja, Batasan Waktu Pemeriksaan Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak Kpp Pratama Dan Madya Pekanbaru*. Riau:Universitas Riau.

Muhammad Sandy Martha. 2015. *Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating*. Tesis di Universitas Widayatama Bandung.

Nur Cahyani. 2007. *Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi: Pada Kantor Pajak di Wilayah Semarang).* Tesis Magister Manajemen.

Nur Hidayat. 2002. *Persiapan Wajib Pajak dalam Menghadapi Pemeriksaan Pajak. Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 1 No. 12.

Ridho Kurniawan. 2015. Vol. 2 No. 2. *Pengaruh Akuntabilitas, Kepuasan Kerja, Batasan Waktu Pemeriksaan Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak Kpp Pratama Dan Madya Pekanbaru*. Riau:Universitas Riau.

Website :

Afni Kolina. 2016. *Kasus Restitusi Pajak: 3 Petugas Pemeriksa Pajak Didakwa Memeras*. Diakses melalui : http://m.bisnis.com/amp/read/20160803/16/571872/kasus-restitusi-pajak-3-petugas-pemeriksa-pajak-didakwa-memeras

Elisa Valenta Sari. 2016. *Masyarakat Keluhkan Administrasi Pajak Yang Berbelit.* Diakses melalui : http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160223122224-78-112850/masyarakat-keluhkan-administrasi-pajak-yang-berbelit/

Hestu Yoga Saksama. 2017. *Pengawasan Ditjen Pajak Belum Optimal*. Diakses melalui : http://amp.kontan.co.id/news/pengawasan-ditjen-pajak-belum-optimal

Mahendra Siregar. 2013. *Wamenkeu: Evaluasi Kinerja Pegawai Pajak Terus Dilakukan*. Diakses melalui : http://m.republika.co.id/amp_version/mmxp7j

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf

Dokumen :

- Undang-Undang No. 6 1983 yo UU No.9 1994 yunto UU No. 18.2000
- Undang-Undang No. 16 Tahun 2000 Pasal 29 Ayat 1
- Undang-Undang Pemerintah Nomor 17 Tahun 2003